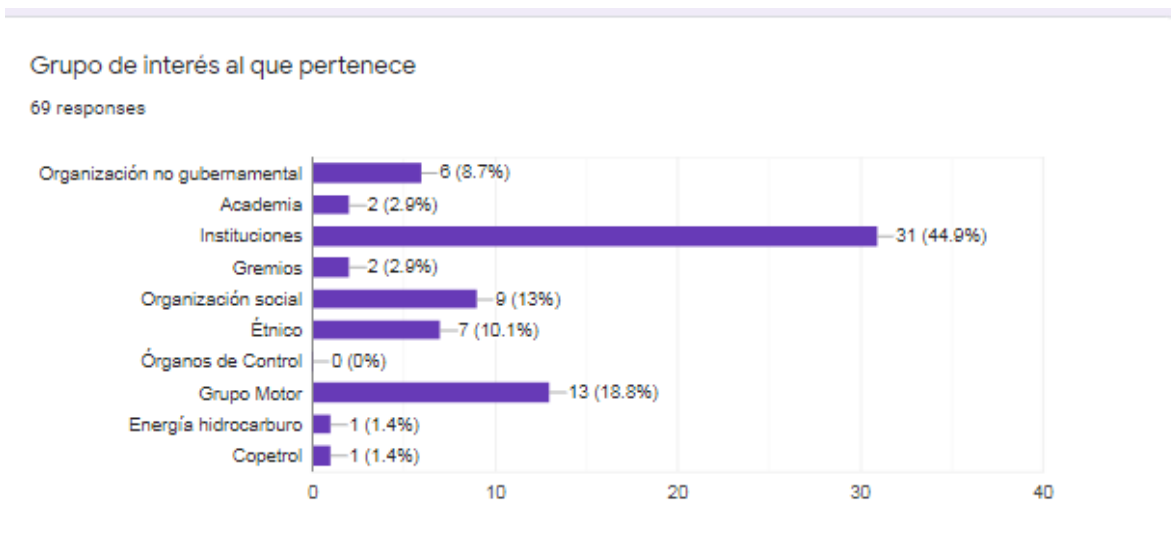




Resultados evaluación audiencia de Rendición de Cuentas Mocoa-Putumayo 2020

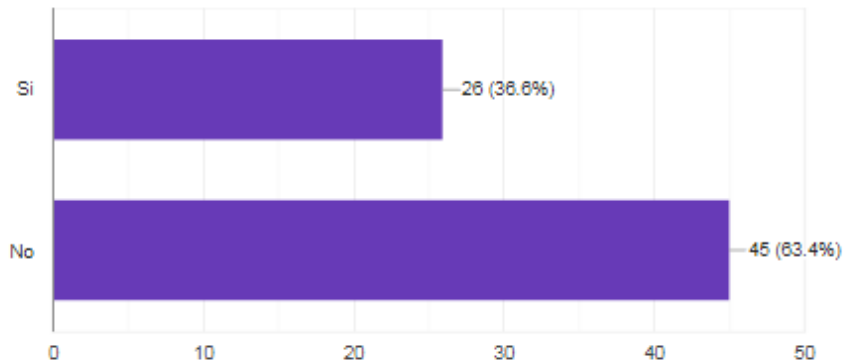
71 Participantes contestaron la encuesta, pero no todos responden a todas las preguntas.



De 71 participantes respondieron a esta pregunta 69, y el grupo de interés más representativo fueron las INSTITUCIONES con 31 participantes correspondiente a un 44.9%

1) ¿Conoció la encuesta publicada en página sobre temas que quiere conocer la ciudadanía en la rendición de cuentas?

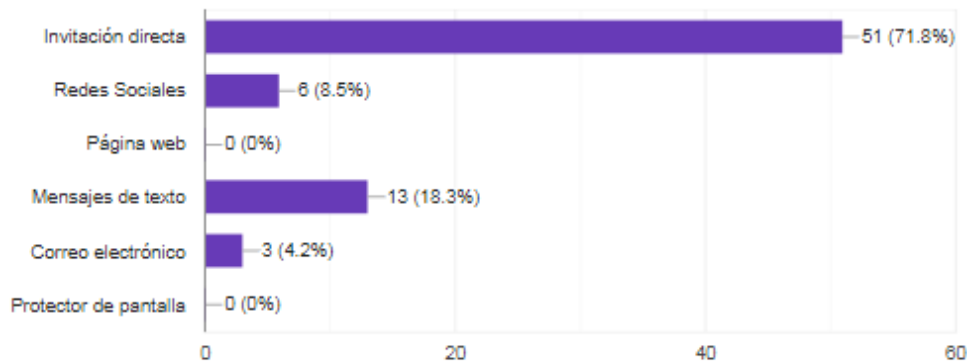
71 responses



De las 71 personas que responden la encuesta, 45 responde no haber conocido la encuesta pública sobre el mencionado tema. El porcentaje de 63.4% merece actividades de mejoramiento.

2) ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Agencia de Renovación del Territorio?

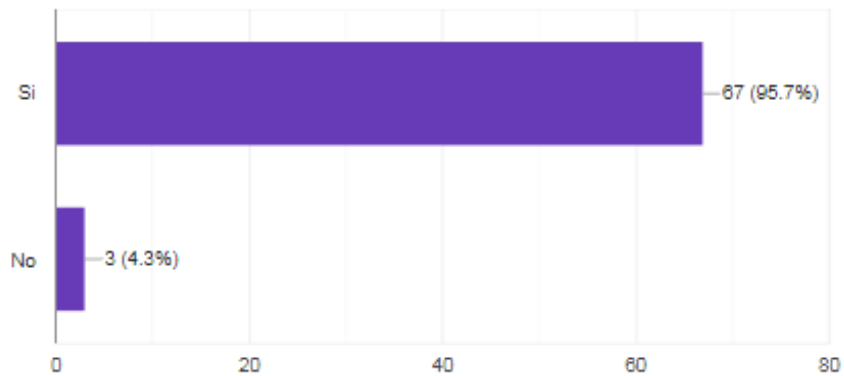
71 responses



De las 71 personas que respondieron, 51 personas recibieron invitación directa, correspondiente a un 71.8%, los otros medios de comunicación utilizados fueron poco efectivos, porque lo que se realizara un análisis del porque no fueron efectivos.

3) ¿El Lenguaje utilizado por parte de cada expositor durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue claro?

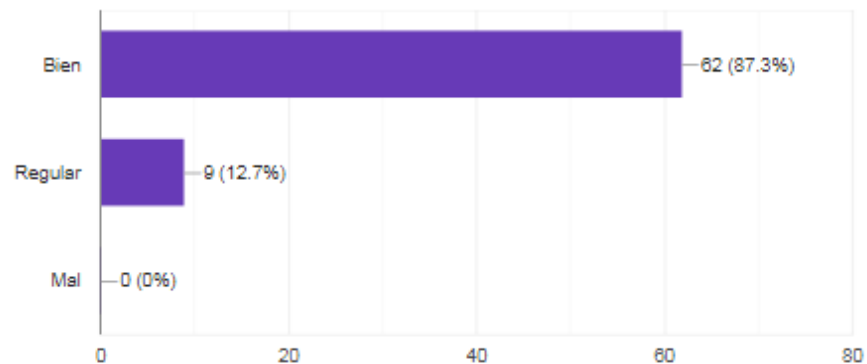
70 responses



Se espera que el lenguaje claro utilizado sea el 100%, aunque el porcentaje de 95,7% es muy bueno, es necesario revisar para el grupo de interés que no fue claro y que corresponde al 4.3%.

4) ¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura?

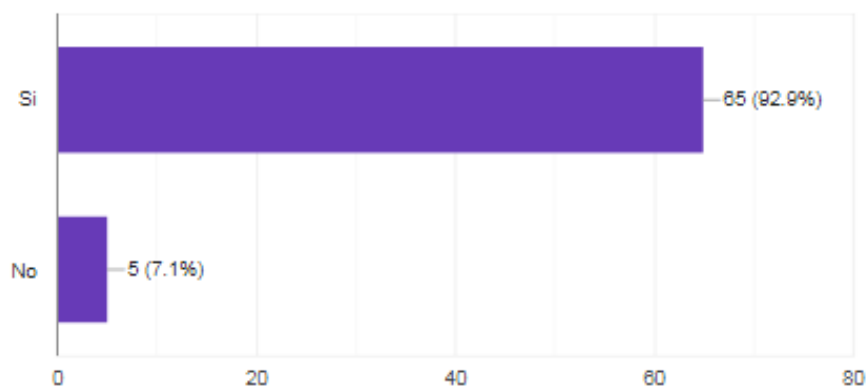
71 responses



Como se observa en la gráfica 62 participantes dicen que la organización de la audiencia estuvo bien y 9 personas regular, con el fin de lograr el 100% en la calificación en la próxima audiencia, se analizara los puntos débiles.

5) ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante el 2019?

70 respuestas



De 71 participantes, 70 respondieron a esta pregunta, 65 dijeron que los temas reflejaron la gestión de la entidad y 5 respondieron que no. Se analizarán actividades de Mejora para esta respuesta.

6) ¿Qué temas le gustaría que se presentara en las próximas Audiencias Públicas?

- Las nuevas obras y proyectos que se vayan a realizar.
- Cuáles son las nuevas obras que se realizarán
- Que la pilar 8 se le dé más importancia porque sin esto no hay nada y en el tema de vías y comunicaciones- antenas.
- No me queda muy claro, porque todo quisieran muy rápido, piensen que tener mucha prisa, así es imposible que la rendición de cuentas sea clara.
- Todo lo pactado con la ART y por municipio por ejemplo con Puerto Asís y con las instancias rurales CMPP.
- Socializar o saber qué gestión se está haciendo sobre el pilar 8 Los sitios donde van hacer los tramo viales.
- compromiso con los 9 municipios del departamento del putumayo
- Proyecto de ejecución saneamiento básico y energía alternativa Mocoa
- Los proyectos adelantados en cada municipio
- Los proyectos adelantados en cada municipio en los diferentes sectores
- Proyectos por municipio y valor
- Estamos en el departamento del putumayo información aterrizada al territorio que se ha realizado en temas de vías, proyectos pactados y demás. Aclarar sobre articulación con el PNIS temas muy debatido en el departamento.
- Inversión real toda en cada municipio

- El tema es conocer que se va a realizar con las vías terciarias y puentes.
- Rendición de cuentas por departamento
- Infraestructura
- Estado financiero detallado
- Cadena de Valor proyectos productivos – comercialización
- Debería presentarse diapositivas exclusivas del departamento donde se celebre la audiencia, puede ser algo muy resumido quise dos o tres diapositivas máximo
- Proyectos más localizados y por departamento. Desearía conocer los nuevos proyectos y en ejecución por municipio y en el departamento del putumayo
- Articulación institucional para la gestión de proyectos
- Temas de educación superior / energía renovables
- Temas relacionados con el sector agropecuario
- Rendición de cuentas de las subregiones de la ART.
- No se vio claro el componente ambiental y específicamente el SIDAP Putumayo
- Una información más amplia sobre los proyectos ejecutados con enfoque diferencial Étnico
- Criterio para priorizar asignación de recursos para la ejecución de proyectos
- Videos con proyectos en ejecución del putumayo
- Más compromiso con el pueblo general del departamento del Putumayo
- Las nuevas obras que se realicen
- Claridad en proyectos ambientales deben considerar que putumayo es amazonia y de desarrollo sostenible

ACCIONES DE MEJORA

Para mejorar el ejercicio de Rendición de cuentas 2020, La Agencia de Renovación del Territorio, toma como insumo las encuestas realizadas a participantes en la audiencia de Rendición de cuentas en Mocoa-Putumayo Marzo 10 /2020 y a partir de este insumo realiza una análisis utilizando la **herramienta de análisis de causa – efecto** que actúa a través de preguntas. Con la técnica conseguimos analizar un problema haciéndonos la pregunta ¿por qué? Obtenida la respuesta, nuevamente debemos preguntarnos ¿por qué? y así sucesivamente.

Problema a estudiar	P1	P2	P3	P4	P5	Resultado de análisis
Porque que la asistencia se concentra en un grupo de interés ?	Porque falta llegar a mas grupos de interés.	porque faltan incentivos para motivar a los diferentes grupos de interés				Incentivar los grupos de interés para que participen e la rendición de cuentas.
Porque el % tan alto en no tener conocimiento de la encuesta publicada sobre temas que se quieren conocer en la Rendición de cuentas?	porque falta establecer mas medios de comunicacion que lleguen a las partes interesadas.	Porque los medios de comunicación no son los mas adecuados para las diferentes partes interesadas	Porque falta caracterizar usuarios especificamente para la Rendición de Cuentas.			Identificar partes interesadas y medios de comunicación mas efectivos para cada parte interesada.
Porque los medios de comunicación para promover la asistencia a la rendicion de cuentas se concentran en las invitaciones directas?	Porque es mecesario identificar medios de comunicación para incentivar la participacion en la rendicion de cuentas	Porque para cada parte interesada existe un medio de comunicación especifico.				Utilizar agresivamente los diferentes medios de comunicación adecuados para cada parte interesada.

Conclusiones

Una vez realizada la evaluación de la Rendición de Cuentas 2019 en Mocoa-Putumayo se concluye:

Que se cumple con el objetivo de informar y explicar las actuaciones, así como escuchar y dialogar con los grupos de valor para mejorar la gestión pública de la Agencia de Renovación del Territorio, se lleva acabo el cronograma fijado desde el 31 de Enero del 2020, el cual se evidencia en el Informe de Rendición de cuentas en la página web de la entidad en el siguiente link https://www.renovacionterritorio.gov.co/Publicaciones/plan_de_rendicin_de_cuentas

Sin embargo se encuentran debilidades en los incentivos para que los grupos de interés participen en la Rendición de cuentas; en los medios de comunicación utilizados para que los grupos de interés expresen que temas quieren que se informe en la rendición de cuentas.

se evidencia que la mayoría de los encuestados solicitan tener más conocimiento sobre los proyectos que se están adelantando en el departamento del Putumayo, al igual que los nuevos

proyectos, en el sentido de la ubicación, recursos invertidos; como también solicitan realizar una rendición de cuentas muy detallada por regiones.