

GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TALENTO HUMANO

INFORME DE SATISFACCION ACTIVIDADES BIENESTAR 2020

ENERO 2021

La encuesta de satisfacción de las actividades de Bienestar fue diseñada con el fin de conocer el grado de satisfacción, nivel de conocimiento y participación en las actividades y servicios que se ofrecen desde el Programa de Bienestar social laboral.


Es de resaltar que para la Agencia de Renovación del Territorio es importante conocer las observaciones que tienen los funcionarios con relación a las actividades realizadas durante la vigencia anterior, con el fin de mejorar el proceso y calidad vida laboral y familiar de los funcionarios.





En el mes de enero de 2021 se aplicó por medio de Forms la encuesta de satisfacción actividades bienestar 2020 a los funcionarios de la ART, la cual fue enviada por medio del correo de comunicaciones a nivel general, de la cual participaron sesenta y cinco (65) del nivel central y cincuenta y dos (52) del nivel Regional, para un total de 117 funcionarios.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los funcionarios de la entidad:

1. Por favor indique su nivel jerárquico

[Más detalles](#)

 Insights


	Directivo	3
	Asesor	3
	Profesional	84
	Técnico Asistencial	27



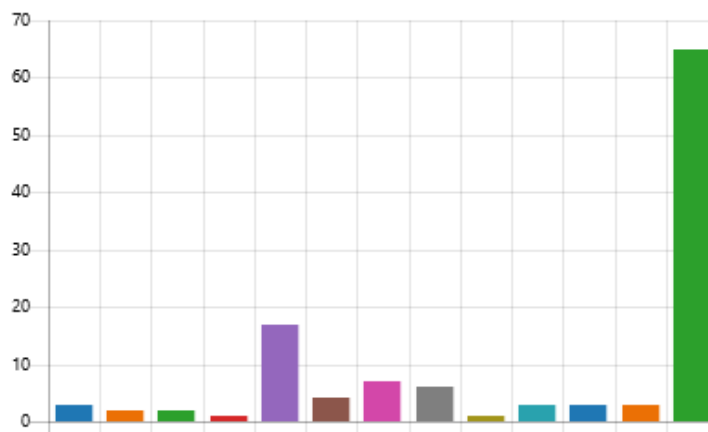
De acuerdo con los resultados obtenidos se evidenció la participación de los diferentes niveles jerárquicos, obteniendo una mayor participación por parte del nivel profesional con 84 funcionarios, seguidos del nivel técnico 27 y por último nivel directivo y asesor 3 funcionarios participaron por cada uno.

2. Ubicación

[Más detalles](#)

 Insights

Sur de Córdoba	3
Sierra Nevada del Perijá	2
Alto Patía- Norte del Cauca y ...	2
Arauca	1
Bajo Cauca Nordeste Antioqu...	17
Catatumbo	4
Macarena-Guaviare	7
Putumayo	6
Montes de María-Sur de Bolívar	1
Tolima	3
Pacífico y Frontera Nariñense	3
Cuenca del Caguán y Piedemo...	3
Nivel Central	65



De acuerdo con la participación en el diligenciamiento de la encuesta se evidencia la participación de 12 regionales en total 52 funcionarios que diligenciaron la encuesta, con una mayor participación del nivel central con 65 funcionarios.

3. Señale las actividades en las que participó

[Más detalles](#)

Deportivos, recreativos, vacaci...	28
Artísticos y culturales	18
Promoción y Prevención	77
Actividades del código de inte...	50
Capacitación informal, artes, a...	41



Las actividades con mayor participación están relacionadas con Promoción y prevención para un total de 77 registros, seguido del Código de Integridad con 50 resultados, capacitaciones informales, artes y demás actividades

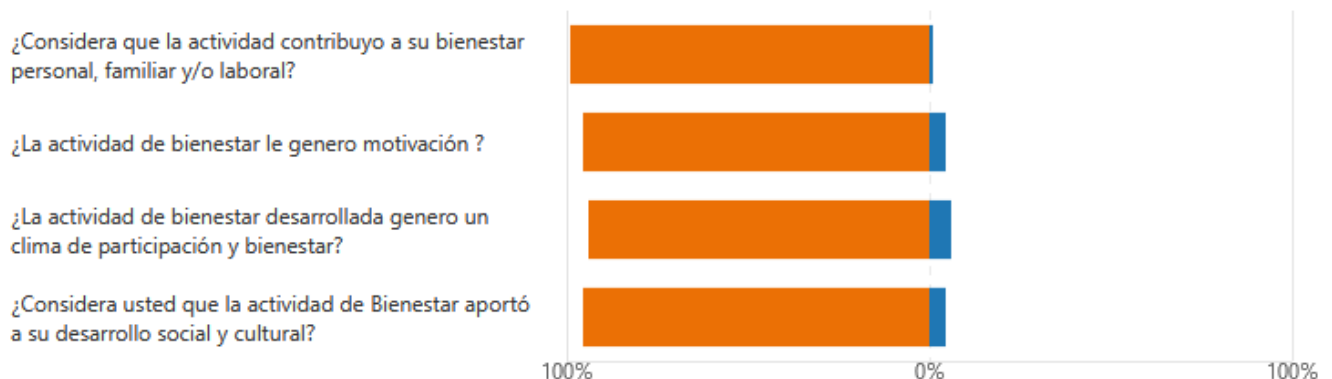
relacionadas con talleres 41 registros, temas Deportivos, recreativos y vacacionales 28 respuestas relacionadas y por último la participación en temas artísticos y culturales con 18 registros.

En conclusión, las actividades realizadas durante la vigencia tuvieron acogida y participación por parte de los diferentes funcionarios.

5. Con respecto al contenido de cada actividad

[Más detalles](#)

■ SI ■ NO



De acuerdo a los resultados obtenidos para:

1. ¿Considera que la actividad contribuyó a su bienestar personal, familiar y/o laboral?

- Un (1) funcionario considera que no contribuyó a su bienestar personal, familiar y/o laboral.
- Ciento dieciséis (116) funcionarios consideran que, si contribuyó a su bienestar personal, familiar y/o laboral.

2. ¿La actividad de bienestar le generó motivación?

- Cuatro (4) funcionarios consideran que no les generó motivación
- Ciento trece (113) funcionarios consideran que si les generó motivación

3. ¿La actividad de bienestar desarrollada generó un clima de participación y bienestar?

- Seis (6) funcionarios consideran que no generó un clima de participación y bienestar



- Ciento once (111) funcionarios consideran que si generaron un bienestar de participación y bienestar.

4. ¿Considera usted que la actividad de Bienestar aportó a su desarrollo social y cultural?

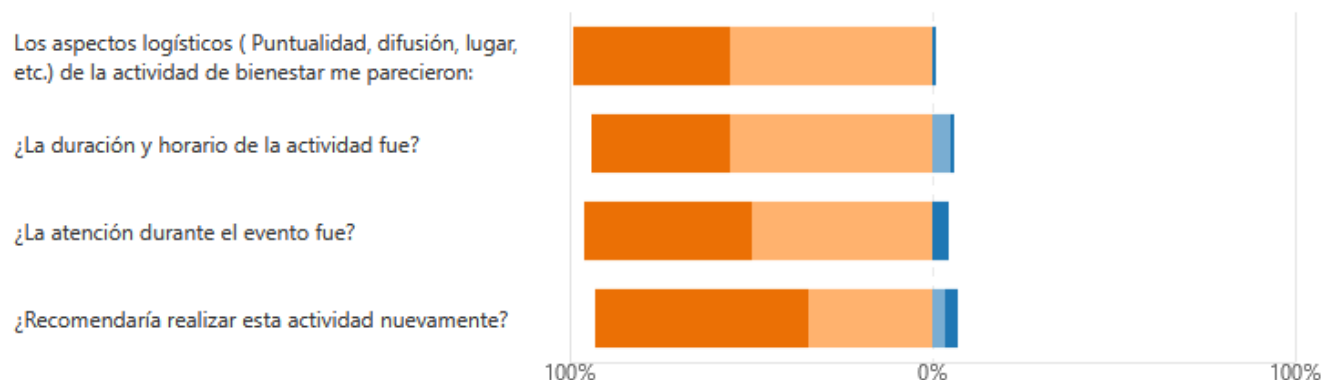
- Cuatro (4) funcionarios consideran que aportó a su desarrollo social y cultural
- Ciento trece (113) funcionarios consideran que si aportó a su desarrollo social y cultural

En términos generales las actividades de Bienestar realizadas durante la vigencia 2020 contribuyeron al bienestar tanto personal, laboral como familiar de los funcionarios, generando motivación, y mayor participación en las actividades.

6. Sobre la logística para el desarrollo de las actividades

[Más detalles](#)

■ EXCELENTE ■ SATISFACTORIO ■ INSATISFACTORIO ■ N/A



Con relacion al desarrollo logístico de las actividades realizadas los resultados de la encuesta arrojan que :

- Los aspectos logísticos (Puntualidad, difusión, lugar, etc.) de la actividad obtuvieron un resultado satisfactorio del 55.6% equivalente a 65 funcionarios y excelente del 43.6% equivalente a 51 funcionarios y N.A el 0.9%
- ¿La duración y horario de la actividad fue? Excelente 38.5% Satisfactoria 55.6% Insatisfactoria 5.1% y N.A 0.9%
- ¿La atención durante el evento fue? Excelente 46.2% y 49.6% satisfactoria.

- ¿Recomendaría realizar esta actividad nuevamente? El 100% de los participantes consideran recomendarían las actividades, de acuerdo a los resultados obtenidos del 59% como excelente y 34.2% como sobresaliente.

7. ¿Qué aspectos considera importante resaltar?

[Más detalles](#)

117

Respuestas

Respuestas más recientes

"me parecieron bien."

"MOTIVACION "

"la participacion en equipo y coordinación"

Dentro de los aspectos importantes a resaltar por parte de los funcionarios:

- Los temas escogidos, el contenido de los mismos y el carisma de los organizadores para el buen desarrollo de las actividades
- Lo novedoso del taller (fue el taller de pintura en lienzo), fue una actividad relajante en un momento crítico y facilitaron los materiales que es un gran apoyo.
- El Conocimiento del Tema Presentado.
- El buen manejo de las actividades por parte de los proveedores de compensar y el manejo de las convocatorias.
- El esfuerzo del Grupo de Talento Humano para para brindar Bienestar con estas actividades de manera virtual.
- La parte social es muy importante en cada uno de nosotros y fortalece el buen ambiente laboral y agradecimiento a la institución.
- La Importancia que se le da al Recurso Humano en la Entidad.
- La buena disposición de los conferencistas o capacitadores.
- puntualidad y compromiso
- Los temas fueron muy interesantes
- El compromiso e interés por el ser y el crecimiento de los equipos, como también la excelente selección de tutores y metodologías.
- El lograr la participación de los funcionarios, que en los momentos de estar confinados, permitió conectarnos de otra manera muy diferente a las reuniones virtuales de trabajo.
- Motivar más para que haya mejor participación
- Actividades de prevención.
- La logística para la entrega de materiales muy cumplidos



- La estimulación laboral ante la pandemia
- La integración de los funcionarios
- La Convocatoria
- Las caminatas virtuales
- Nos involucra a todos los funcionarios de diferentes regiones
- Puntualidad, Profesionalismo de los consultores
- Horario
- Todo el conjunto es para resaltar, (la metodología para transmitir los mensajes, la calidez de los profesores, su experiencia en el tema, la logística, la convocatoria, todo), fue realmente muy importante estos espacios en esta época difíciles para todos.
- Muy buenos los cursos.
- Organización.
- Todo fue excelente
- Integración y conocimiento
- Bien todo
- Manejo del tema
- Las actividades fueron de gran interés y la logística muy efectiva a pesar de la virtualidad
- Estas actividades ahora en época de pandemia han tomado mayor relevancia para ayudar tanto en las actividades del diario quehacer profesional como en las personales.
- Agradecerles por todo el empeño que pone el equipo de trabajo de Talento Humano para llevar a cabo estas actividades que son de mucha calidad.
- Meditación
- fueron buenos eventos y los tutores también cumplieron mis expectativas
- La pertinentes de los temas y la motivación para el equipo
- La intención de la Entidad por el bienestar de los funcionarios.
- La disposición siempre del equipo Nacional
- A pesar de la emergencia sanitaria por el COVID 19, se siguen realizando estas actividades, las cuales permiten al empleado, relajarse y desestresarse, de toda la presión laboral que ha generado el teletrabajo.
- El compromiso de TH en las actividades realizadas
- Cada vez que participo me animo a seguir asistiendo a dichas actividades
- Las actividades de bienestar superaron todas mis expectativas
- La manera de trabajar la clase muy dinámica
- Las pausas de trabajo

8. ¿En qué se debe mejorar?

[Más detalles](#)

117

Respuestas

Respuestas más recientes

"mas actividades"

"SER MAS INTENSIVAS"

"en que hayan mas actividades en el año y mayor participación de ..."

Los aspectos a mejorar arrojados por la encuesta aplicada, están enfocados en temas de horario en promoción y Frecuencia de las actividades, premiación y temas de conectividad, como se relacionan a continuación:

- Periodicidad de las actividades y acomodarlas a los horarios
- La virtualidad y la comunicación en ocasiones son difíciles.
- Brindar más alternativas para participar debido a que en algunas ocasiones se cae la conectividad del internet
- La disponibilidad de los medios de conectividad por las distancias es compleja, falta equipos con mayor alcance o redes de mejor calidad
- Mayor promoción de las actividades,
- Los tiempos de los procesos formativos, son muy cortos ya que 16 horas es muy poco tiempo.
- Los horarios de las actividades
- Detalles de navidad.
- Mas capacitación
- Los premios deben ser mejores para motivar al funcionario
- Frecuencia
- Puntualidad
- Adquisición de memorias
- Se debe tener una amplia gama de capacitadores externos, motivadores expertos en las actividades a desarrollar.
- Promover aún más la participación de todos los funcionarios.
- Conectividad y entorno de las clases
- Informar la programación completa de la actividad y horario de la misma
- Incluir aspectos como Motivación
- Incentivar a que participen más funcionarios
- la dinámica de las actividades
- Ser más Intensivas
- Incluir más actividades

9. Observaciones y Sugerencias (Su opinión es muy importante para nosotros)

[Más detalles](#)

117

Respuestas

Respuestas más recientes

"ninguna"

"HACER LAS CHARLAS MAS CONTINUAS"

"Se debe coordinar con las regionales sobre unos temas específicos ..."

En cuanto a las observaciones y Sugerencias a Seguir esta en continuar con estas actividades, en la medida de lo posible realizarlas de forma presencial, se sugiere reforzar algunas actividades en cuanto al ingreso y uso de la plataforma que se utiliza.

De igual forma se propone incluir procesos formativos con duración de 40 horas, aunque requieran el compromiso por parte de los funcionarios para costear algún porcentaje del valor total, consideran gratificante la llamada por parte de sus jefes para saber como se encuentran de igual forma consideran importante que se les respete el espacio para realizar las actividades.

Importante incluir temas relacionados con cuidados del Covid-19, Seguir realizando actividades motivacionales para mejorar la salud mental como consecuencia del encierro por la pandemia. Felicitaciones al equipo de talento humano