



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

INFORME GESTION 2019 SISTEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO *RENOVARTE*

Antecedentes

La Agencia de Renovación del Territorio para dar cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política en sus artículos 2°, 123, 209 y 270 los cuales señalan que la finalidad de la función pública es el servicio a la comunidad y que uno de los fines del Estado es garantizar la efectividad de los derechos y deberes de los ciudadanos y facilitar la participación ciudadana en los asuntos públicos, los que entre otros se deben materializar para el ciudadano en tener la posibilidad de acceder a la información y servicios que le permitirán ejercer estas potestades dentro del Estado Social de Derecho, determina que es preciso la implementación de estrategias para mejorar la calidad y eficiencia en la prestación del servicio al ciudadano en la ART.

Dentro de las funciones a cargo de la Secretaría General, insertas en el Artículo 27 del Decreto de creación de la Agencia, se encuentra el “velar por el funcionamiento de la prestación del servicio al ciudadano y por la atención de quejas y reclamos que presenten los ciudadanos sobre el desempeño de las dependencias o personas que laboran en la Agencia de Renovación del Territorio”.

Igualmente, el objetivo de la Administración Pública debe centrarse en mejorar la oportunidad, accesibilidad y eficacia de los servicios que prevé el Estado. Para dicho propósito las entidades públicas conformarán equipos de trabajo de servidores calificados y certificados para el servicio a la ciudadanía, proveerán la infraestructura adecuada y suficiente para garantizar una interacción oportuna y de calidad con los ciudadanos y racionalizarán y optimizarán los procedimientos de atención en los diferentes canales de servicio.

Por lo anterior y como punto de partida para mejorar el Servicio al Ciudadano en la Agencia de Renovación del Territorio, la Secretaría General identificó el estado de los canales de atención y obtuvo el siguiente



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

1. DIAGNÓSTICO

1.1. Canal Virtual

La Ciudadanía radicaba peticiones a través de un formulario en la página web <http://www.consolidacion.gov.co/?q=content/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias> <http://www.renovacionterritorio.gov.co/Publicaciones/PQRSD>

- El formulario no solicitaba mayor información al Ciudadano, por lo tanto, la caracterización e información estadística era deficiente.
- No se entregaba un número de radicado automático de la petición radicada por el ciudadano para que pudiese hacerle seguimiento a través de la página web.
- La administración y seguimiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias se realizaba a través de una hoja en Excel (FUR), lo cual hacía que su **seguimiento** fuera **manual** y no cumplía con lo establecido en la Estrategia de Gobierno Digital, ni con la Política de Eficiencia Administrativa, toda vez que **conllevaba reprocesos** y existía un **alto Riesgo de Error Humano, pérdida de información**, como un desgaste administrativo del Proceso de Servicio a la Ciudadanía y sus Servidores.
- Aunado a lo anterior, el número de radicado asignado a la PQR no era automático y dependía del Proceso de Gestión Documental (de manera manual).
- No existía una cultura fuerte ni toma de conciencia para que los funcionarios revisaran y actualizaran las PQRSD asignadas diariamente, conllevando a un mayor desgaste administrativo en el seguimiento y administración de las PQRSD radicadas por la Ciudadanía.

1.2 Canal Presencial

El Servicio al Ciudadano a través del Canal Presencial brindado por la ART es casi único y especial; es muy participativo y cumple uno de los fines del Servicio Público, “acercar el Estado a la Ciudadanía”, pues los Usuarios y grupos de interés no van a las Coordinaciones Regionales, sino los Coordinadores Municipales visitan las Veredas haciendo partícipe a la Comunidad y divulgan la Oferta Institucional de la ART.

No obstante, lo anterior, estos ejercicios no se registraban en el formulario creado para ello (FUR), haciendo aún más escasa la información Estadística en materia de Servicio al Ciudadano. Se orienta a la Ciudadanía, pero no se deja evidencia o registro alguno.



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

1.3 Canal Telefónico

- El PBX de la ART no contaba con un IVR transaccional.
- No existía un Servidor Público dedicado para atender el conmutador, lo cual dificultaba la comunicación de la Ciudadanía para conocer la oferta institucional.
- Por lo anterior, tampoco había un registro, ni tipificación de las llamadas entrantes, razón por la cual, aún se hacía más gravosa la estadística de atención general de la ART en materia de servicio al Ciudadano.

1.4 Canal Escrito (Correspondencia)

Este canal gestiona las comunicaciones escritas entrantes y salientes en la ART a través de un Gestor Documental (Orfeo), el cual no cumplía los lineamientos del Archivo General de la Nación (expedientes) y su versión se encontraba desactualizada.

1.5 Satisfacción de la Ciudadanía

Una vez es prestado el Servicio a la Ciudadanía (cierre de la atención), este no era evaluado de manera inmediata por ningún canal, lo cual no permitía generar recomendaciones ni mejoras al proceso, ni a los programas, planes y proyectos ofrecidos por la ART.

2. ESTRATEGIA

Con base en la descripción del anterior diagnóstico, el pasado 27 de febrero de 2017 fue presentado al Comité de Dirección, la Estrategia de Servicio al Ciudadano que se denominó **RENOVARTE**, la cual busca brindar mayores y mejores herramientas para orientar, informar y responder a las inquietudes de la población en general, para que acceda a información actualizada sobre toda la oferta institucional de la ART. A través de la estrategia **RENOVARTE** se busca tener una oferta omni y multicanal, es decir más canales (presencial, virtual, telefónico y escrito), los cuales se comuniquen e interactúen entre sí para ofrecer estadística e información en tiempo real. Durante el año 2019 ésta apuesta fue una realidad y hoy la entidad cuenta con un sistema que cumple los lineamientos de transparencia y acceso a información pública.



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

3. AVANCES

3.1 CANAL VIRTUAL

- 3.1.1. **SISTEMA PQRSD:** Acorde con la oferta omni y multicanal, desde el pasado 11 de mayo de 2017 se suscribió el contrato número 2017-0077 para “el desarrollo multicanal y la gestión oportuna de PQRSD” y así centralizar las peticiones que ingresan por los diferentes canales. Así mismo, se diseñó la medición de la satisfacción, en la que se evaluarán por parte de la ciudadanía atributos como agilidad en la atención, amabilidad en la orientación y calidad de la información brindada.

No obstante, lo anterior y para ambientar el sistema que se proyectó estar en uso por parte de la ART en julio de 2018¹, fue emitida la Resolución número 379 que contiene las Políticas y trámite interno para las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias en la ART. De igual manera se estructuró la Caracterización del Proceso de Atención al Ciudadano, el Procedimiento de gestión de PQRSD, el Instructivo de diligenciamiento del Aplicativo, un Glosario, un ABC de la estrategia Renovarte (Perfiles de Canales), la Carta de Trato Digno, entre otros. Estos documentos y estrategia se divulgaron en Mercurio (SIGART) y con el Plan Institucional de Capacitación (PIC) para cualificar y sensibilizar a todos los servidores de la ART que fueron delegados para el manejo de las PQRSD. Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano coadyuva con esta tarea a través de los Tutores designados que apoyan a cada una de las dependencias y Coordinaciones Regionales para el correcto y adecuado seguimiento a las PQRSD y conocimiento del Sistema de Atención al Ciudadano **RENOVARTE**.

Mientras el proveedor hacía el correspondiente desarrollo y posterior entrega del sistema, se realizó solicitud de creación de carpetas en Mercurio al Grupo de Soporte Informático (8/5/17) para publicar el Aplicativo de Registro, Seguimiento y Administración de PQRSD, el cual fue una versión mejorada del Formato Único de Registro (FUR) que tuvo varios ajustes (fechas 2017 - 2018) proporcionando una mejor estadística para realizar el informe de gestión de PQRSD (se volvió a validar y digitar toda la información porque las bases de datos entregadas no eran coherentes).² Para el manejo del nuevo aplicativo, cada una de las dependencias desde el pasado 09 de mayo de 2017 envió por correo electrónico los servidores designados (nombre y correo) para el registro y seguimiento de las PQRSD.

- 3.1.2. **PREGUNTAS FRECUENTES:** El pasado 8 de junio de 2017 se envió a la Subdirección de Participación una propuesta de FAQ para la estrategia PDET y

¹ El Gestor de PQRSD entró en producción el 13 de Julio de 2018

² La información se encuentra en proceso de conciliación con las dependencias



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

el Proceso de Planeación Participativa. Además, la Entidad a través del minisitio Todo sobre el PDET / Pedagogía / Preguntas y Respuestas complementó todo lo relacionado respecto de este punto.

- 3.1.3. **URNA DE CRISTAL:** El Grupo de Comunicaciones de la ART, está gestionando con MinTIC la participación en este canal para ofertar la propuesta PDET, así como la atención de propuestas y preguntas de la Ciudadanía frente al tema.
- 3.1.4. **VIDEOLLAMADA:** Se previó brindar este servicio inclusive con manejo en lenguaje de señas para personas en condición de discapacidad auditiva.
- 3.1.5. **CHAT:** También se solicitó este servicio para brindar orientación a la Ciudadanía manera inmediata.
- 3.1.6. **CLICK TO CALL:** Buzón de llamadas (Web Call Back)³

3.2. CANAL TELEFÓNICO

En lo correspondiente a este canal se gestionó un proceso de contratación a través de Colombia Compra Eficiente (Acuerdo Marco de Precios). En la actualidad se cuenta con un **CONTACT CENTER**, el cual inició su operación en julio de 2017. Este canal lo comprende el conmutador y la línea 018000. Lo anterior para dinamizar y promover la oferta institucional, así como aumentar los índices de atención de Ciudadanos en la ART.

Contar con un contact center, le permitió a la ART realizar **convocatorias masivas** para facilitar la divulgación y difusión de la oferta de servicios de la Agencia, a través de **ivr automático** (bláster), **mailing** o correos masivos (asociaciones de productores), **cortinillas** (agronegocio), mensajes de texto (**SMS**), promover la participación ciudadana e institucional para la construcción y divulgación de los PDET, realizar consulta a comunidades, promover la articulación y coordinación de la planeación con entidades y comunidades (propais), mejorar el fortalecimiento e integración institucional y generar un **espacio anticorrupción** (opción en el IVR).

Esperamos que la línea 018000, sea el plus de nuestra función, ofreciéndole a la Ciudadanía y grupos de interés beneficios como inmediatez, oportunidad, cobertura, comodidad, ahorro en desplazamientos y costos. Inclusive se puede prever si el canal presencial se fortalece y crece, el agendar a la ciudadanía para evitarle filas e intermediarios.

³ Los anteriores servicios son prestados por el Contact Center (Videollamada – Chat – Click to Call) a través de links en la Página Web de la ART. A partir del mes de septiembre de 2018, el servicio de Click to Call se modificó en la Orden de Compra.



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

3.3. CANAL ESCRITO

La actual versión del sistema de gestión documental (Orfeo 2.3) en la ART fue actualizada, para cumplir con los lineamientos del Archivo General de la Nación (AGN). Para lo anterior, la Agencia, a través de un acuerdo de entrega de aplicativos informáticos (DNP 503 – 2017), suscrito el pasado 30 de mayo de 2017, obtuvo los códigos fuente del Gestor Documental implementado por el Departamento Nacional de Planeación. Se realizó una Integración (Web Service) con el Sistema PQRSD para mejorar la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (Radicado único). Lo anterior, (WS) está contemplado en el contrato número 2017-0077.

El uso de esta nueva versión de Orfeo por parte de la ART se llevó a cabo en el mes junio⁴ de 2018 mejorando notablemente el Proceso de Gestión Documental (Plantillas) y ahorrando recursos financieros de manera considerable (compra de un nuevo Gestor Documental).

3.4. CANAL PRESENCIAL

Se realizó la creación de carpetas en Mercurio al Grupo de Soporte Informático (8/5/17) para publicar el Aplicativo de Registro, Seguimiento y Administración de PQRSD (aportes D.I.T.), mientras el proveedor (Nexura) llevaba a cabo el desarrollo y entregaba el sistema de gestión de PQRSD, el cual cobija el canal presencial para dar cumplimiento a lo establecido en el decreto 1166 de 2016⁵.

Una vez se defina el método de registro de Ciudadanos por parte de las Direcciones de Intervención del Territorio y de la Dirección de Evaluación y Seguimiento, para los ejercicios de Participación que debe realizar la Agencia (diligenciamiento off line / cruces bases de datos otras entidades), se validará hacer una Integración (Web Service) con el Sistema PQRSD.

CONCLUSIÓN

Con la implementación de la estrategia **RENOVARTE**:

- ✓ Se simplificó la atención a la Ciudadanía y se promueve la Participación Ciudadana con esquemas no presenciales.
- ✓ Se modernizó, estandarizó y automatizó la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
- ✓ Se viene posicionando a la Agencia de Renovación del Territorio como promotora del desarrollo rural

⁴ Desde el 01 de junio de 2018 está en Producción la versión actualizada de Orfeo

⁵ A partir del mes de Julio de 2018, las Coordinaciones Regionales vienen registrando los Ciudadanos atendidos en el Canal Presencial.



El futuro
es de todos

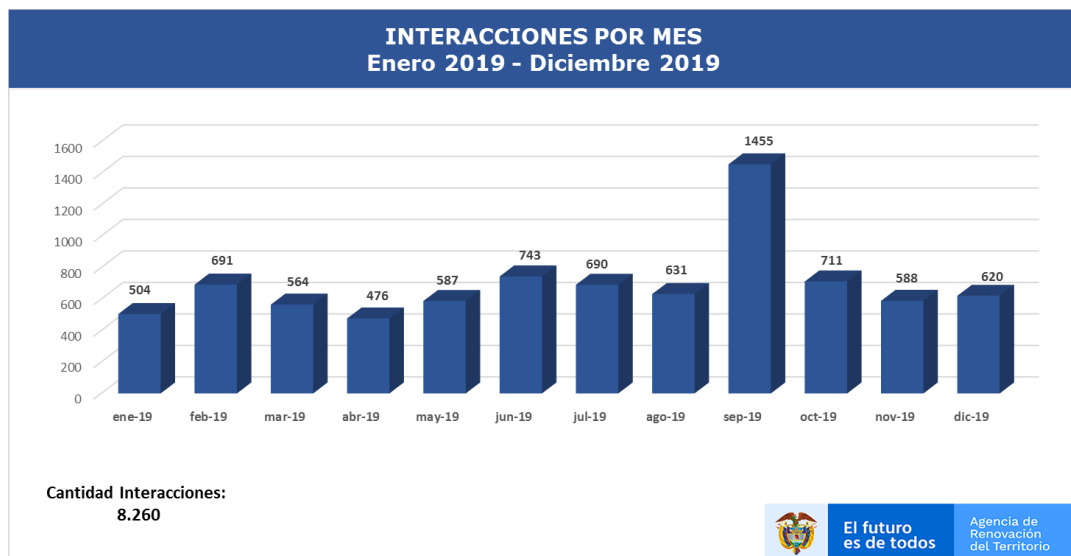
Agencia de
Renovación
del Territorio

INFORME GESTION AÑO 2019

El Sistema de Servicio al Ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio cumplió con la estructuración de estrategias y lineamientos para lograr la atención al ciudadano bajo los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad.

La aplicación de los protocolos dispuestos para todos los canales de atención permitió la mejora constante del proceso de gestión de Servicio al Ciudadano garantizándose la prestación y la creación de una cultura de servicio al ciudadano con calidad y excelencia en la Entidad.

El GIT Atención al Ciudadano logró el objetivo de brindar mayores y mejores herramientas para orientar, informar y responder a la ciudadanía, acercando y mejorando la relación de la ART con los usuarios, fortaleciendo su presencia institucional y permitiéndoles a los ciudadanos, entidades y grupos de interés acceder a la Agencia de manera ágil y oportuna.



En el año 2019, la Ciudadanía y Grupos de Interés realizaron **8.260** interacciones por los distintos canales de atención ofrecidos por la Entidad.

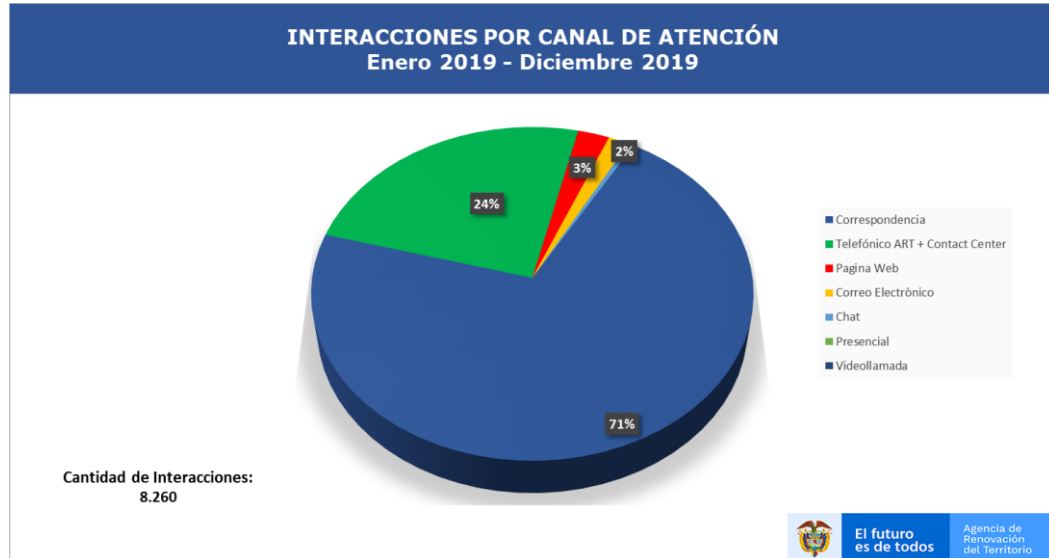
La Agencia tuvo **504** interacciones en el mes de Enero; en Febrero aumentó a **691** interacciones, en Marzo se evidencia una disminución a **564** al igual que en el mes de Abril a **476** interacciones, en Mayo vuelve a presentarse un aumento registrándose **587** y en Junio **743**, en Julio se redujo a **690** y en Agosto a **631**, el mes de septiembre se registró el mayor número de interacciones durante el año con **1455**, en Octubre la tendencia disminuyó a **711**, Noviembre y diciembre se mantuvieron en el rango promedio de interacciones.



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA ENTIDAD



El canal con mayor cantidad de interacciones fue el canal de Correspondencia abarcando el **71%** de la gestión (5.863 interacciones); el canal Telefónico representó el **25%** de la gestión con **2.012** interacciones; luego se ubica la Página Web con **208** interacciones (**3%**) y el Correo Electrónico con **137** equivalente a un **2%**. Los canales que tuvieron un menor flujo de interacciones fueron el Chat con **38**. El canal Presencial y las Videollamadas representaron el porcentaje restante.



El programa con mayor cantidad de interacciones corresponde a Oferta Institucional con 1833 (**88%**), le sigue el PDET con 202 (**10%**), luego PIC con 32 (**2%**) y por último Plan 50/51 con 10 interacciones.



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

RESUMEN CANAL TELEFÓNICO

La línea de atención del **CONTACT CENTER** de la Agencia de Renovación del Territorio (**018000-413723 / 4221030**), brinda un gran apoyo y ampliación de la cobertura a los ciudadanos de las distintas regiones del territorio colombiano, permitiendo un acceso inmediato y gratuito, evitando costos y desplazamientos, facilitando la información oportuna y precisa y ofreciendo un acompañamiento para la radicación de PQRSD, en un horario de atención personalizada de Lunes a Viernes de 8am – 5 pm.

El promedio de llamadas en el primer semestre fue de **204** y en el segundo periodo fue de **132**.



TIPIFICACIÓN

De las 2.012 llamadas registradas, el **99%** corresponden a consulta de información general, y el porcentaje restante se refiere a información sobre el acceso a programas, articulación institucional, el banco de proyectos y municipios priorizados.

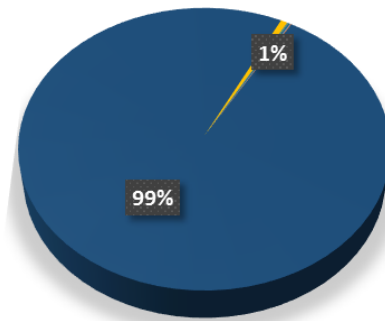


El futuro es de todos

Agencia de Renovación del Territorio

TEMAS ATENDIDOS POR EL CONTACT CENTER Enero 2019 - Diciembre 2019

Cantidad Llamadas:
2012



- Acceso a Programas
- Articulación Institucional
- Información General
- Información sobre Banco de Proyectos



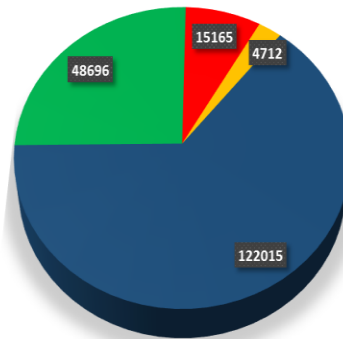
El futuro es de todos

Agencia de Renovación del Territorio

La entidad envió **190.588** mensajes de texto a ciudadanos, entidades y grupos de interés. A través de este medio la ART tiene constante comunicación con la Ciudadanía, en donde la Agencia realizó divulgación de información respecto de avances en la consolidación del PDET. Este ejercicio se realizó durante los meses de Julio, agosto, septiembre y diciembre.

Envío de SMS Enero 2019 - Diciembre 2019

Cantidad de Interacciones:
190.588



- jul-19
- ago-19
- sep-19
- oct-19
- nov-19
- dic-19



El futuro es de todos

Agencia de Renovación del Territorio

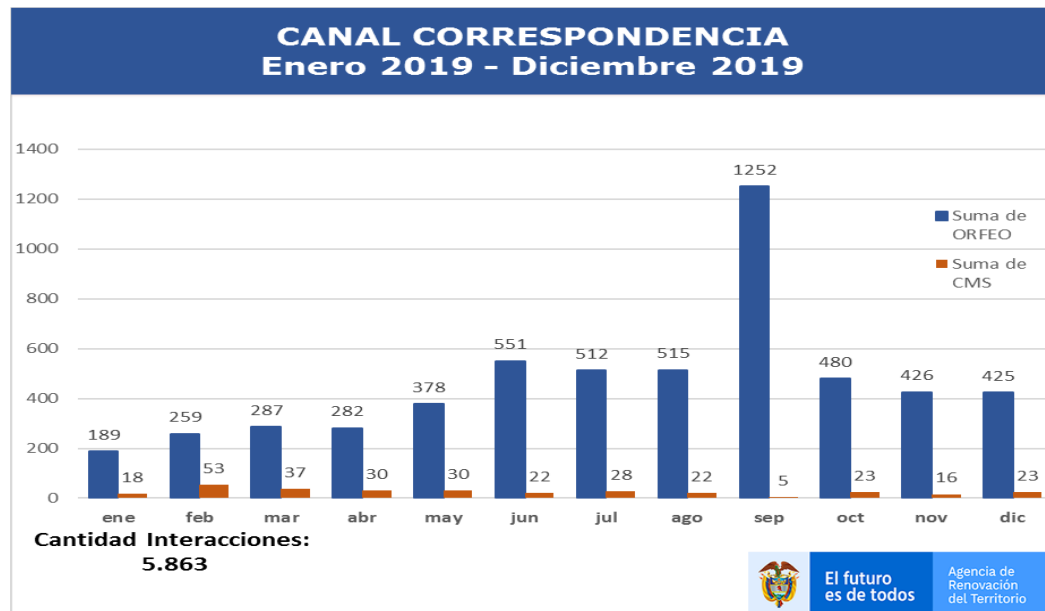


El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

RESUMEN CANAL DE CORRESPONDENCIA

El total de usuarios atendidos por el Canal de Correspondencia fue de **5.863** de los cuales **5.556** realizaron su trámite por ORFEO y **307** por el Aplicativo CMS.



En el sistema de gestión documental de la ART (ORFEO) se evidencia que el mes de Enero obtuvo la menor cantidad de trámites realizados con **189**, los meses siguientes (febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre) muestran un incremento en la cantidad de diligencias efectuadas, siendo septiembre el mes con más registros **1.252** (Convocatoria Radicación de proyectos ambientales y forestales). En el último trimestre del año se da una disminución y en promedio se radicaron **444**.

El sistema de gestión de PQRSD Aplicativo CMS demuestra menos interacciones, siendo Febrero el mes con más trámites registrados con **53**, y septiembre el mes en el que menos solicitudes ingresaron con **5**.



El futuro
es de todos

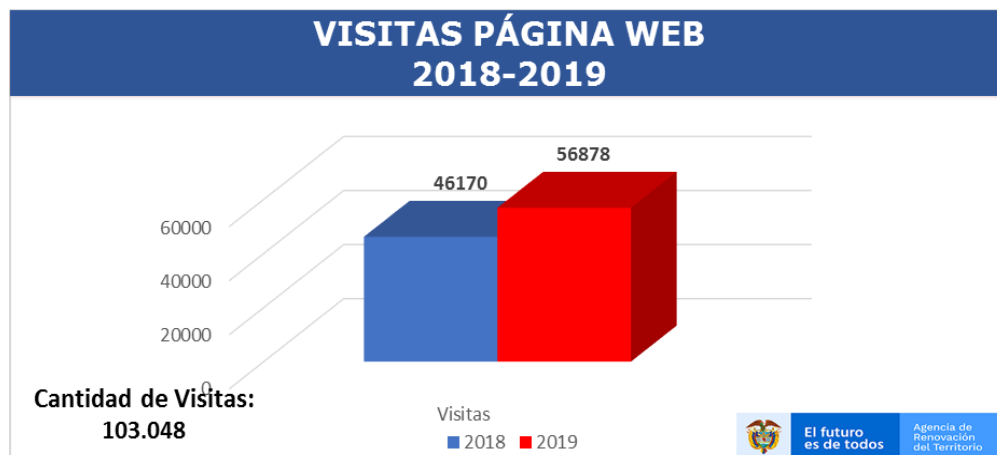
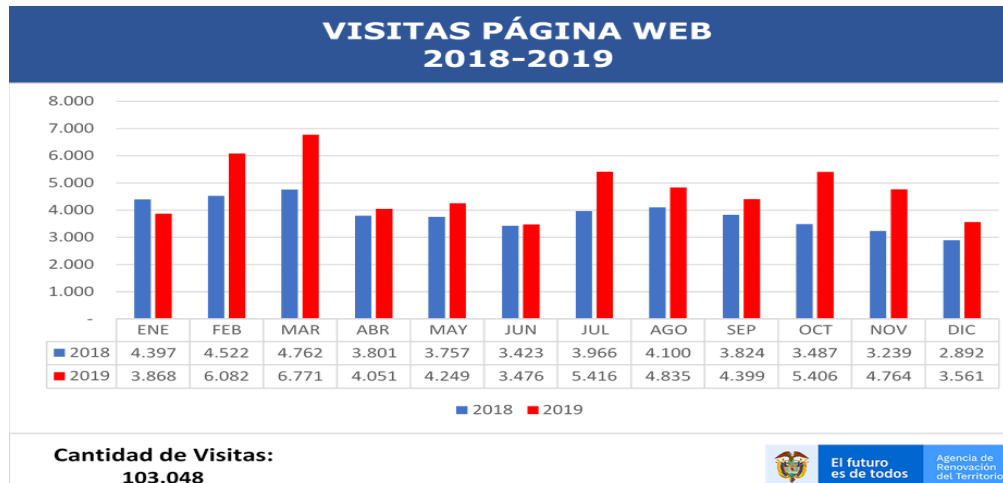
Agencia de
Renovación
del Territorio

RESUMEN CANAL VIRTUAL

Página Web

Durante el año 2.019, se registraron **56.878** visitas a la Página web de la Entidad. El mes con mayor numero de interacciones fue marzo con **4.762**; Junio fue el mes con el menor número de visitas (**3.476**). En la siguiente gráfica se refleja la cantidad de visitas realizadas a la página web durante los años 2018 y 2019.

El número de visitas a la página web de la ART registró un aumento durante el año 2019 del 19% respecto de la vigencia anterior, es decir, 10708 visitas más.





El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

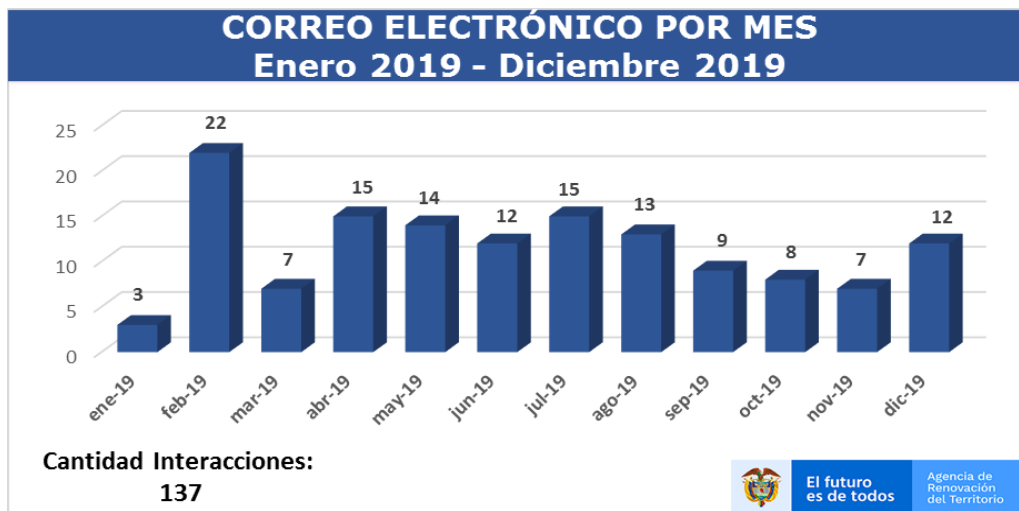
Redes Sociales

Las interacciones por redes sociales fueron las siguientes:



Correo Electrónico

El Correo Electrónico enlaceciudadano@renovacionterritorio.gov.co se encuentra disponible durante las 24 horas del día y es gestionado por el GIT Atención al Ciudadano.



Durante el año 2019 se registraron **137** interacciones por este canal, de estas **3** corresponden a requerimientos que se tramitaron por ORFEO y los **134** restantes se refieren a trámites realizados por la herramienta CMS.

Enero fue el mes con menos cantidad de solicitudes registradas (3), aumentó para el mes de febrero a **22**, en marzo se redujo nuevamente a **7** interacciones, los meses subsiguientes (Abril-Agosto) se mantuvo en el promedio de **13** requerimientos, en los meses de Septiembre a Noviembre disminuye el promedio a **8** registros y en Diciembre incrementa a **12**.



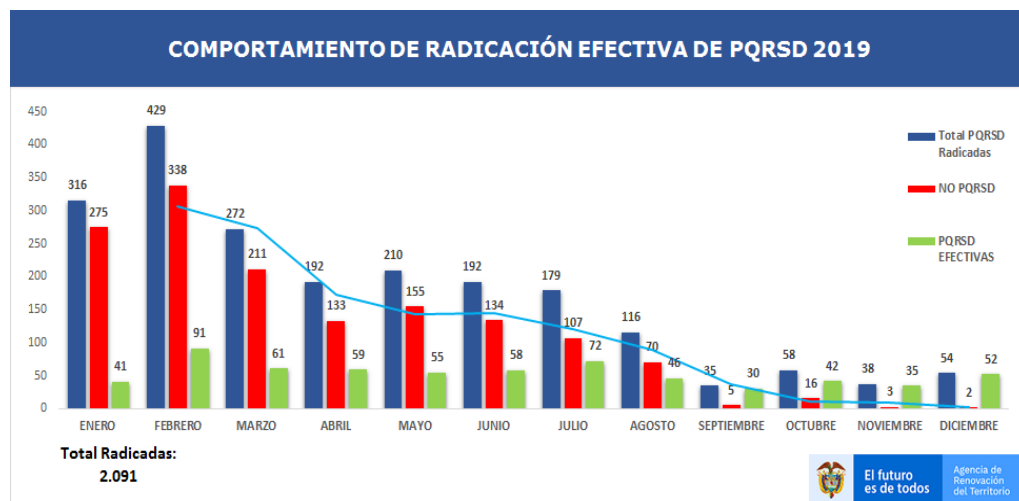
El futuro es de todos

Agencia de Renovación del Territorio

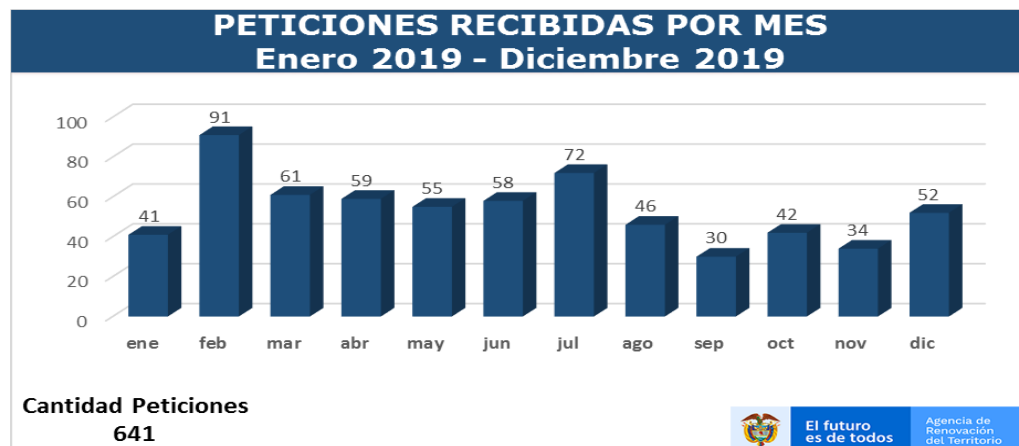
SISTEMA PQRSD

A través del sistema de gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias, se registraron **2.091** interacciones.

Con las acciones de mejora aplicadas por GIT Atención al Ciudadano, la radicación de PQRSD fue más efectiva a partir del segundo semestre de 2019, disminuyendo la cantidad de radicados que no corresponden a esta tipología (PQRS). Se puede apreciar como en el mes de enero se radicaron 316 requerimientos de los cuales sólo 41 corresponden a PQRSD y para el mes de diciembre de 54 interacciones registradas 52 fueron PQRSD.



A través del seguimiento y la depuración que ha realizado GIT, Atención al Ciudadano, la Agencia de Renovación del Territorio, de los **2.091** requerimientos registrados, identificó **641** PQRSD efectivas de ciudadanos, entidades y grupos de interés durante el año 2019.



En el mes de enero se registraron **41** PQRSD, en febrero **91**, en Marzo **61**, en Abril **59**, en el mes de Mayo fueron **55**, en Junio **58**, en Julio **72**, en Agosto **46**, en el mes de septiembre **30**, en Octubre **42**, en Noviembre **34**, y en el mes de Diciembre se radicaron **52** requerimientos.

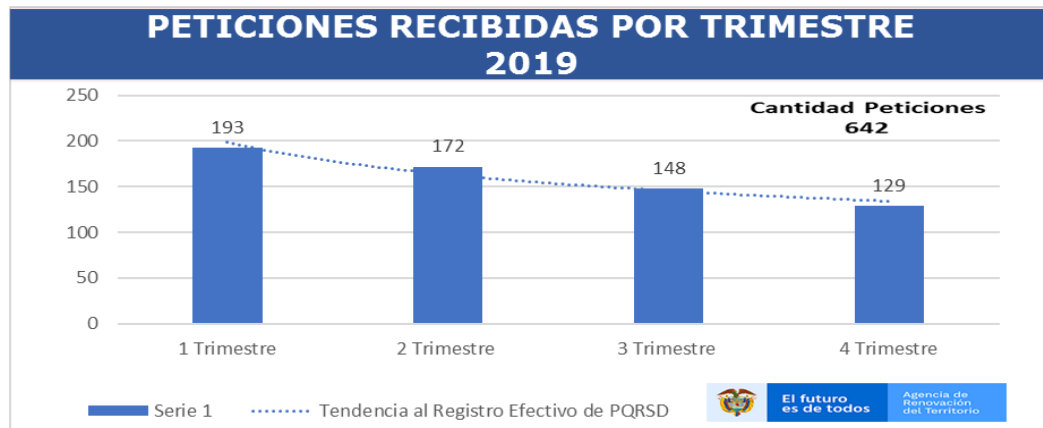


El futuro es de todos

Agencia de Renovación del Territorio

El incremento durante el mes de febrero se debió especialmente a Solicitudes referentes a **Catedra de Paz**, las cuales corresponden a **28** de las 91 PQRSD registradas. En Julio, el incremento se debió por requerimientos relacionados al Programa de Familias Guardabosques y a la radicación de solicitudes reiterativas (15). Los demás meses del año mantienen el promedio de **54** peticiones radicadas.

En la siguiente gráfica, se puede apreciar la disminución progresiva por trimestre en la radicación de PQRSD por parte de la Ciudadanía y grupos de interés



En el primer trimestre se recibieron un total de 193 radicados, en el segundo trimestre se puede apreciar un descenso, con un total de 172 requerimientos registrados, en el tercer periodo del año la Ciudadanía y grupos de interés radicaron 148 PQRSD y en el último trimestre, la cifra bajó a 129 radicados, Lo anterior, como consecuencia de la exclusión de requerimientos tramitados por el Contact Center (Transferencias).

Las 641 PQRSD que ingresaron en el año se agruparon en once (11) tipologías, obteniendo la siguiente tipificación: Solicitud de Información **304** (47%), Derecho de Petición de Interés General **129** (20%), Petición entre Autoridades **112** (17%) Competencia Otras Entidades **59** (9%), Informes Congresoistas **23** (4%), reclamos **7** (1%), Derechos de Petición de Interés Particular, consultas y quejas **2** (Cada uno), denuncia y otra petición **1** (Cada uno).

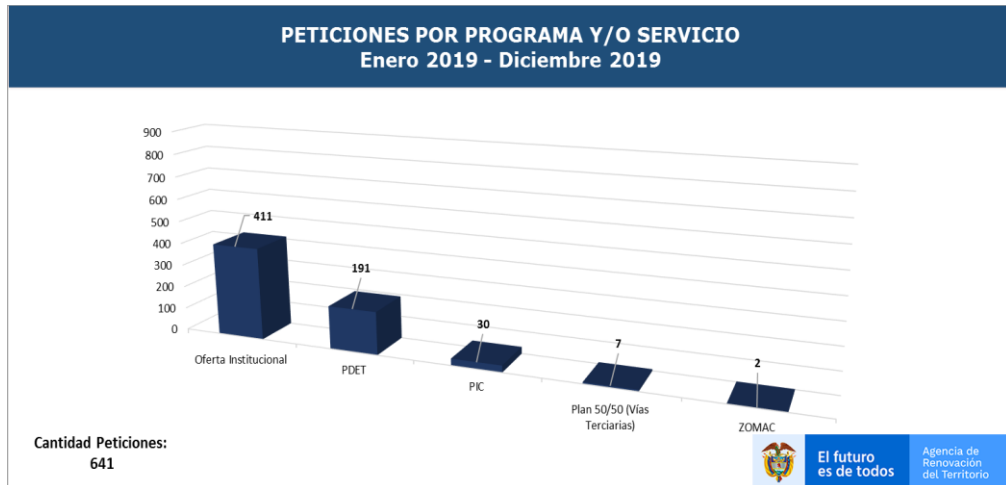




El futuro es de todos

Agencia de Renovación del Territorio

De acuerdo con las **641** peticiones radicadas por la Ciudadanía y Grupos de Interés en la agencia, en cuanto a la clasificación en programas y/o servicios, se encontró que **411** fueron catalogadas como oferta institucional (64%); **191** como PDET (30%); Obras PDET (antes PIC) **30** (5%); plan 50/51 **7** (1%) y ZOMAC **2**.



También se clasificaron las diferentes PQRSD por Departamento (Origen), donde Cundinamarca tuvo una participación del **39%** con 251 peticiones; Putumayo del **10%** (62); Nariño, Antioquia y Valle del Cauca del **7%** con 44 (Cada uno), Meta, Tolima y No Registra Información con **3%** (16) cada uno, Norte de Santander, Caquetá, Cauca y Choco un **2%** cada uno. Los departamentos restantes tuvieron una participación igual e inferior al **1%** cada uno.





El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

En lo correspondiente a la asignación de PQRSD a las dependencias, se crearon plantillas para que desde servicio al ciudadano se brinde respuesta al primer contacto del usuario con la entidad y así evitar trasladar las diferentes PQRSD. Durante el mes de julio al mes de septiembre GIT Atención al Ciudadano gestionó **190** solicitudes representando un **30%** del total de las solicitudes radicadas en la entidad; la Dirección de Intervención del Territorio gestionó **77** solicitudes representando un **12%**; la Dirección de Estructuración de Proyectos **76** solicitudes con un **12%**, la Dirección de Evaluación y Ejecución de Proyecto **48** solicitudes representando el **7%**, la C.R Putumayo gestionó **29** requerimientos con un **5%**, la Oficina Asesora de Planeación tramitó **27** peticiones con **4%**, Control Interno de Gestión **9** solicitudes con un **6%**;. El porcentaje restante lo comprenden 20 dependencias con una participación igual o inferior al **4%** cada una.

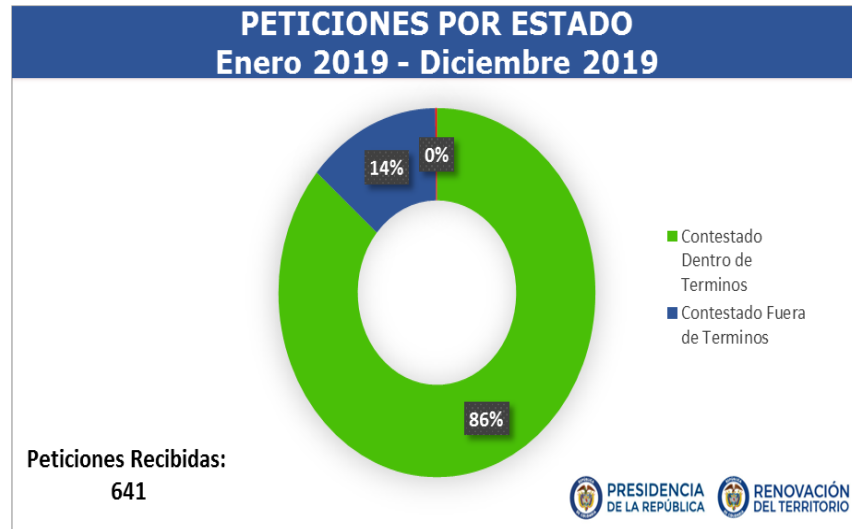




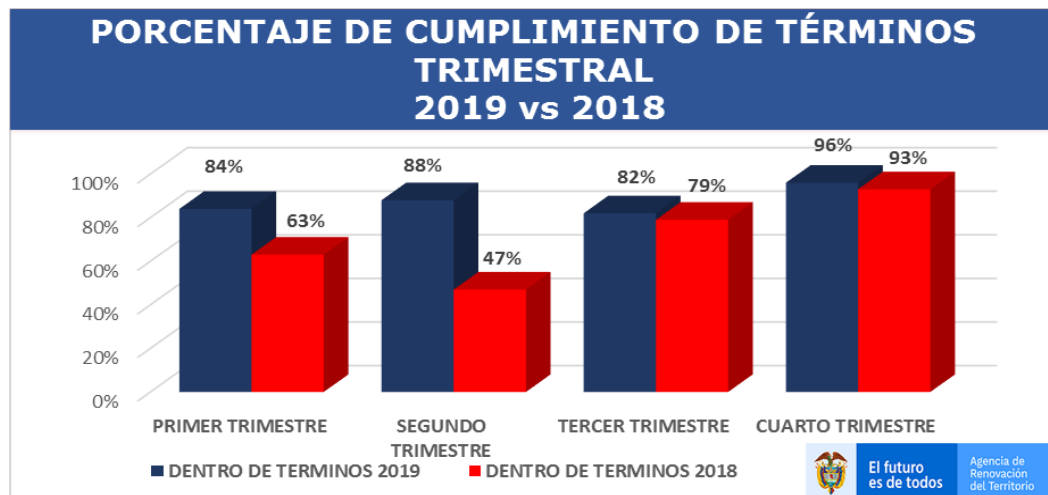
El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

De las **641** peticiones radicadas en la Agencia de Renovación del Territorio durante el año 2019, **560** PQRSD (**87%**) fueron contestadas dentro de términos y **81** solicitudes (**13%**) contestadas fuera de términos.



El cumplimiento de términos de respuesta de PQRSD tuvo una mayor efectividad en la vigencia 2019, debido a la mayor atención prestada por parte de las dependencias y coordinaciones regionales al envío de los correos electrónicos por parte del GIT Atención al Ciudadano, las alertas automáticas generadas por el sistema de PQRSD y a las jornadas de pedagogía de servicio al ciudadano dirigidas a las distintas áreas de la ART, donde se expuso la importancia de tramitar y responder las PQRSD en los términos establecidos por la Ley. Durante el primer trimestre del año se respondieron dentro de término el 84% de las solicitudes; durante el segundo trimestre, el cumplimiento de términos aumentó a un 88%; durante el tercer trimestre fue del 82%; el cuarto de la vigencia 2019 concluyó con una contestación dentro de términos de ley del 96%.





El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Durante el año 2019, la ciudadanía y grupos de interés radicaron 304 Peticiones de Información Pública.

Radicado de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Departamento	Fecha Radicado de Respuesta	Entidad que traslada a la ART
20196300002522	17/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	17/01/2019	No Aplica
20196300001032	10/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	15/01/2019	No Aplica
20196300001282	10/01/2019	Solicitud de Información	Tolima	14/01/2019	No Aplica
20196300003382	22/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	29/01/2019	No Aplica
20196300002562	17/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	28/01/2019	No Aplica
20196300004842	29/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	31/01/2019	No Aplica
20196300003842	24/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/01/2019	No Aplica
20196300003872	24/01/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	28/01/2019	No Aplica
20196300003712	23/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	29/01/2019	No Aplica
20196300005282	31/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/02/2019	No Aplica
20196300003582	23/01/2019	Solicitud de Información	Putumayo	23/01/2019	No Aplica
20196300003632	23/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica
20196300005022	30/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica
20196300005372	31/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/02/2019	No Aplica
20196300005222	30/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	11/02/2019	No Aplica
20196300005232	30/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	11/02/2019	No Aplica
20196300004012	25/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	01/02/2019	No Aplica
20196300004102	25/01/2019	Solicitud de Información	Putumayo	30/01/2019	No Aplica
20196300006232	04/02/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	12/02/2019	No Aplica
20196300006382	05/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/02/2019	No Aplica
20196300006772	06/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/02/2019	No Aplica
20196300005852	01/02/2019	Solicitud de Información	Meta	21/02/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300006262	05/02/2019	Solicitud de Información	Nariño	18/02/2019	No Aplica
20196300006182	04/02/2019	Solicitud de Información	Córdoba	06/02/2019	No Aplica
20196300007622	11/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	22/02/2019	No Aplica
20196300007422	11/02/2019	Solicitud de Información	Nariño	18/02/2019	No Aplica
20196300007952	12/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	18/02/2019	No Aplica
20196300007902	12/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/03/2019	No Aplica
20196300007312	08/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/02/2019	Ministerio de Agricultura
20196300008202	13/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	18/02/2019	No Aplica
20196300008292	13/02/2019	Solicitud de Información	Chocó	06/03/2019	No Aplica
20196300008332	13/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	18/02/2019	No Aplica
20196300008482	14/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300008492	14/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300008882	15/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/02/2019	No Aplica
20196300008922	17/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	18/02/2019	No Aplica
20196300009062	18/02/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	11/03/2019	No Aplica
20196300009622	18/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300009822	19/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/03/2019	No Aplica
20196300010072	19/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/03/2019	No Aplica
20196300010132	20/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300010292	20/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300010652	22/02/2019	Solicitud de Información	Tolima	21/03/2019	Departamento Nacional de Planeación
20196300010662	22/02/2019	Solicitud de Información	Quindío	22/02/2019	No Aplica
20196300011692	26/02/2019	Solicitud de Información	Nariño	13/03/2019	No Aplica
20196300011802	26/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	28/02/2019	No Aplica
20196300012002	28/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/03/2019	Presidencia de la República
20196300012782	01/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/03/2019	No Aplica
20196300012872	02/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/03/2019	No Aplica
20196300012882	03/03/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	21/03/2019	No Aplica
20196300012892	03/03/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	21/03/2019	No Aplica
20196300012902	04/03/2019	Solicitud de Información	Bolívar	20/06/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300012912	04/03/2019	Solicitud de Información	Bolívar	20/06/2019	No Aplica
20196300014172	11/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/03/2019	No Aplica
20196300013702	07/03/2019	Solicitud de Información	Tolima	22/03/2019	No Aplica
20196300014052	11/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/03/2019	No Aplica
20196300014312	11/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/03/2019	No Aplica
20196300013692	07/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/07/2019	No Aplica
20196300015392	14/03/2019	Solicitud de Información	Santander	27/03/2019	No Aplica
20196300015582	15/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	08/04/2019	No Aplica
20196300015782	17/03/2019	Solicitud de Información	Nariño	01/04/2019	No Aplica
20196300015972	18/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	09/04/2019	No Aplica
20196300015982	18/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/03/2019	No Aplica
20196300016002	19/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	09/04/2019	Presidencia de la República
20196300016242	19/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/03/2019	No Aplica
20196300016422	20/03/2019	Solicitud de Información	Nariño	02/04/2019	No Aplica
20196300016602	21/03/2019	Solicitud de Información	Antioquia	21/03/2019	No Aplica
20196300017612	27/03/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	03/04/2019	No Aplica
20196300017642	27/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300018312	02/04/2019	Solicitud de Información	Sweden	09/05/2019	No Aplica
20196300018402	02/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/04/2019	No Aplica
20196300018582	03/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300018712	03/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/04/2019	No Aplica
20196300019032	04/04/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	23/04/2019	No Aplica
20196300019042	04/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300019082	05/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300019972	09/04/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	15/04/2019	No Aplica
20196300020282	10/04/2019	Solicitud de Información	Nariño	17/04/2019	No Aplica
20196300020352	11/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	25/04/2019	Presidencia de la República
20196300020512	12/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300020722	12/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	22/05/2019	No aplica
20196300020892	15/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300021252	17/04/2019	Solicitud de Información	Antioquia	29/04/2019	No Aplica
20196300021302	22/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	06/05/2019	No Aplica
20196300021432	22/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	24/04/2019	No Aplica
20196300021882	24/04/2019	Solicitud de Información	Antioquia	20/05/2019	No Aplica
20196300022232	26/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/05/2019	No Aplica
20196300022242	26/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/05/2019	No Aplica
20196300023062	30/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/05/2019	No Aplica
20196300023362	03/05/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	24/05/2019	No Aplica
20196300023572	03/05/2019	Solicitud de Información	Guaviare	17/05/2019	No Aplica
20196300023912	06/05/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	23/05/2019	No Aplica
20196300024052	07/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/05/2019	No Aplica
20196300024292	08/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	15/05/2019	No Aplica
20196300024342	08/05/2019	Solicitud de Información	Nariño	14/05/2019	No Aplica
20196300024642	09/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	14/05/2019	No Aplica
20196300026232	17/05/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	11/06/2019	No Aplica
20196300026362	17/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	28/05/2019	Unidad Nacional de Protección
20196300026422	18/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	31/05/2019	No Aplica
20196300026782	21/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	31/05/2019	No Aplica
20196300026002	16/05/2019	Solicitud de Información	Huila	04/06/2019	No Aplica
20196300026162	17/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	28/05/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300027062	21/05/2019	Solicitud de Información	Córdoba	30/05/2019	No Aplica
20196300027712	24/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/05/2019	No Aplica
20196300027832	25/05/2019	Solicitud de Información	Bolívar	05/06/2019	No Aplica
20196300027882	27/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	27/05/2019	No Aplica
20196300028162	28/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	18/06/2019	No Aplica
20196300028442	29/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	30/05/2019	No Aplica
20196300028472	29/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/06/2019	No Aplica
20196300028532	29/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/06/2019	Presidencia de la República
20196300028592	30/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/05/2019	No Aplica
20196300028862	31/05/2019	Solicitud de Información	Antioquia	07/06/2019	No Aplica
20196300028882	31/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/06/2019	No Aplica
20196300029122	04/06/2019	Solicitud de Información	Nariño	05/06/2019	No Aplica
20196300029292	04/06/2019	Solicitud de Información	Bolívar	05/06/2019	No Aplica
20196300029302	04/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/06/2019	No Aplica
20196300029772	06/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/06/2019	No Aplica
20196300030062	07/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/06/2019	No Aplica
20196300030202	09/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/06/2019	No Aplica
20196300030212	10/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/06/2019	No Aplica
20196300030262	10/06/2019	Solicitud de Información	Huila	20/06/2019	No Aplica
20196300030662	11/06/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/06/2019	No Aplica
20196300032112	18/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/06/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300031832	17/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/07/2019	No Aplica
20196300032492	19/06/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	02/07/2019	No Aplica
20196300032792	19/06/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	28/06/2019	No Aplica
20196300033302	25/06/2019	Solicitud de Información	Nariño	25/06/2019	No Aplica
20196300033322	25/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/06/2019	No Aplica
20196300033742	26/06/2019	Solicitud de Información	Caquetá	10/07/2019	No Aplica
20196500032772	19/06/2019	Solicitud de Información	Tolima	21/06/2019	No Aplica
20196300033902	27/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/07/2019	No Aplica
20196300034182	28/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/07/2019	Presidencia de la República



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300034242	29/06/2019	Solicitud de Información	Antioquia	11/07/2019	No Aplica
20196300034292	02/07/2019	Solicitud de Información	Caquetá	02/07/2019	No Aplica
20196300034512	03/07/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	03/07/2019	Presidencia de la República
20196300034582	03/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/07/2019	No Aplica
20196300034802	05/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/07/2019	No Aplica
20196300035492	10/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035532	10/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/07/2019	No Aplica
20196300035632	10/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035652	10/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035822	11/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035852	11/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035872	11/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/07/2019	No Aplica
20196300035952	11/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300036332	12/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	31/07/2019	No Aplica
20196300035302	09/07/2019	Solicitud de Información	Sucre	11/07/2019	No Aplica
20196300037262	19/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/08/2019	No Aplica
20196300037312	19/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/08/2019	No Aplica
20196300037632	23/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/08/2019	No Aplica
20196300037722	23/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/08/2019	No Aplica
20196300037732	24/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	25/07/2019	Presidencia de la República
20196300037752	24/07/2019	Solicitud de Información	Cesar	14/08/2019	No Aplica
20196300037882	24/07/2019	Solicitud de Información	Antioquia	31/07/2019	No Aplica
20196300037922	24/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/08/2019	No Aplica
20196300038212	26/07/2019	Solicitud de Información	Caquetá	01/08/2019	No Aplica
20196300038712	30/07/2019	Solicitud de Información	Cauca	05/08/2019	No Aplica
20196300038792	31/07/2019	Solicitud de Información	La Haya	23/08/2019	No Aplica
20196300039712	05/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/08/2019	No Aplica
20196300040012	08/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	08/08/2019	No Aplica
20196300040402	11/08/2019	Solicitud de Información	Caldas	12/08/2019	No Aplica
20196300040412	11/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300040422	12/08/2019	Solicitud de Información	Sucre	29/08/2019	No Aplica
20196300040432	12/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	23/08/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300040932	13/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/09/2019	No Aplica
20196300040972	13/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	23/08/2019	No Aplica
20196300041292	15/08/2019	Solicitud de Información	Huila	29/08/2019	No Aplica
20196300041332	15/08/2019	Solicitud de Información	Caquetá	29/08/2019	No Aplica
20196300041732	21/08/2019	Solicitud de Información	Brandenburg	16/09/2019	No Aplica
20196300042082	23/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300042242	26/08/2019	Solicitud de Información	Nariño	12/09/2019	No Aplica
20196300042472	26/08/2019	Solicitud de Información	Santander	11/09/2019	No Aplica
20196300042532	26/08/2019	Solicitud de Información	Arauca	28/08/2019	No Aplica
20196300042862	28/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300041832	21/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	17/09/2019	No Aplica
20196300043032	29/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300043072	29/08/2019	Solicitud de Información	Putumayo	10/09/2019	No Aplica
20196300043262	30/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	09/09/2019	No Aplica
20196300044462	04/09/2019	Solicitud de Información	Antioquia	10/09/2019	No Aplica
20196300045072	04/09/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	11/09/2019	No Aplica
20196300045252	04/09/2019	Solicitud de Información	Huila	13/09/2019	No Aplica
20196300046422	09/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/09/2019	No Aplica
20196300046532	09/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/09/2019	No Aplica
20196300046832	10/09/2019	Solicitud de Información	Meta	23/09/2019	Presidencia de la República
20196300047032	11/09/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	26/09/2019	No Aplica
20196300047922	18/09/2019	Solicitud de Información	Cesar	18/09/2019	No Aplica
20196300048162	19/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/10/2019	No Aplica
20196300048202	19/09/2019	Solicitud de Información	Santander	27/09/2019	No Aplica
20196300048212	20/09/2019	Solicitud de Información	Cauca	10/10/2019	No Aplica
20196300048692	24/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/10/2019	No Aplica
20196300049092	26/09/2019	Solicitud de Información	Meta	26/09/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300049172	26/09/2019	Solicitud de Información	Nariño	27/09/2019	No Aplica
20196300049192	26/09/2019	Solicitud de Información	Puebla	11/10/2019	No Aplica
20196300049282	27/09/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	27/09/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300049322	30/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	08/10/2019	Departamento Nacional de Planeación
20196300049492	30/09/2019	Solicitud de Información	Meta	08/10/2019	No Aplica
20196300049592	01/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/10/2019	No Aplica
20196300049602	01/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/10/2019	No Aplica
20196300049672	02/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/10/2019	No Aplica
20196300049682	02/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/10/2019	No Aplica
20196300049952	03/10/2019	Solicitud de Información	Meta	03/10/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300049992	03/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/10/2019	No Aplica
20196300050812	09/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	17/10/2019	Departamento Nacional de Planeación
20196300050862	10/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/10/2019	Departamento Nacional de Planeación
20196300051332	13/10/2019	Solicitud de Información	Santander	17/10/2019	No Aplica
20196300051502	15/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/10/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300051962	18/10/2019	Solicitud de Información	Nariño	18/10/2019	No Aplica
20196300051992	18/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	No Aplica
20196300050962	10/10/2019	Solicitud de Información	Santander	10/10/2019	No Aplica
20196300052072	18/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	No Aplica
20196300051392	15/10/2019	Solicitud de Información	Antioquia	15/10/2019	No Aplica
20196300052122	21/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/11/2019	No Aplica
20196300051722	16/10/2019	Solicitud de Información	Bolívar	16/10/2019	No Aplica
20196300051732	16/10/2019	Solicitud de Información	Bolívar	16/10/2019	No Aplica
20196300052212	21/10/2019	Solicitud de Información	Risaralda	08/11/2019	No Aplica
20196300052292	22/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	29/10/2019	Ministerio de Hacienda
20196300053002	28/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	comisión nacional del servicio civil
20196300053032	28/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/11/2019	No Aplica
20196300053132	29/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	comisión nacional del servicio civil
20196300053582	31/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/11/2019	No Aplica
20196300053652	31/10/2019	Solicitud de Información	Antioquia	18/11/2019	No aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300054112	05/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/11/2019	No Aplica
20196300054222	06/11/2019	Solicitud de Información	Huila	06/11/2019	No Aplica
20196300054242	06/11/2019	Solicitud de Información	Nariño	20/11/2019	No Aplica
20196300054312	07/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/11/2019	No Aplica
20196300054622	11/11/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	14/11/2019	No Aplica
20196300054782	12/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/11/2019	No Aplica
20196300054882	12/11/2019	Solicitud de Información	Chocó	12/11/2019	No Aplica
20196300054912	12/11/2019	Solicitud de Información	Santander	13/11/2019	No Aplica
20196300055092	13/11/2019	Solicitud de Información	Meta	13/11/2019	No Aplica
20196300055102	13/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/11/2019	No Aplica
20196300055212	13/11/2019	Solicitud de Información	Meta	15/11/2019	No Aplica
20196500054682	12/11/2019	Solicitud de Información	Huila	15/11/2019	Ministerio de Agricultura
20196300055602	14/11/2019	Solicitud de Información	Cauca	01/12/2019	No Aplica
20196300055742	15/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/11/2019	No Aplica
20196300055772	16/11/2019	Solicitud de Información	Cauca	04/12/2019	No Aplica
20196300057162	27/11/2019	Solicitud de Información	Meta	06/12/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300057592	02/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/12/2019	No Aplica
20196300057652	02/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/12/2019	No Aplica
20196300057992	03/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/12/2019	No Aplica
20196300058002	03/12/2019	Solicitud de Información	Nariño	12/12/2019	No Aplica
20196300058432	05/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/12/2019	No Aplica
20196300058522	09/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	No Aplica
20196300058922	09/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/12/2019	No aplica
20196300058992	10/12/2019	Solicitud de Información	Cauca	27/12/2019	No Aplica
20196300059842	13/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	No Aplica
20196300059962	16/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	No Aplica
20196300060072	16/12/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	20/12/2019	No Aplica
20196300060342	17/12/2019	Solicitud de Información	Chocó	27/12/2019	No Aplica
20196300060542	18/12/2019	Solicitud de Información	La Guajira	27/12/2019	No Aplica
20196300060602	18/12/2019	Solicitud de Información	Cauca	02/01/2020	No Aplica
20196300060782	19/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	No Aplica
20196300060852	19/12/2019	Solicitud de Información	Cauca	03/01/2020	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300061112	20/12/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	20/12/2019	No Aplica
20196300061382	23/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	24/12/2019	No Aplica
20196300061982	30/12/2019	Solicitud de Información	Magdalena	02/01/2020	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
20196300000282	03/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/01/2019	No Aplica
20196300000432	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	04/01/2019	No Aplica
20196300000442	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	04/01/2019	No Aplica
20196300000452	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	04/01/2019	No Aplica
20196300004152	25/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/01/2019	No Aplica
20196300005212	30/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	30/01/2019	No Aplica
20196300007302	08/02/2019	Solicitud de Información	Antioquia	08/02/2019	No Aplica
20196300006062	01/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica
20196300019442	08/04/2019	Solicitud de Información	Quindío	08/04/2019	No Aplica
20196300024952	10/05/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	10/05/2019	No Aplica
20196300030192	07/06/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	07/06/2019	No Aplica
20196300030112	07/06/2019	Solicitud de Información	Meta	07/06/2019	No Aplica
20196300028792	31/05/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	31/05/2019	No Aplica
20196300031492	14/06/2019	Solicitud de Información		14/06/2019	No Aplica
20196300031512	14/06/2019	Solicitud de Información	No registra información	14/06/2019	No Aplica
20196300030872	11/06/2019	Solicitud de Información	Risaralda	11/06/2019	No Aplica
20196300030532	10/06/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	10/06/2019	No Aplica
20196300029132	04/06/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	04/06/2019	No Aplica
20196300035052	08/07/2019	Solicitud de Información	Tolima	08/07/2019	No Aplica
20196300035182	08/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	08/07/2019	No Aplica
20196300032172	18/06/2019	Solicitud de Información	No registra información	18/06/2019	No Aplica
20196300036012	11/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	11/07/2019	No Aplica
20196300037582	23/07/2019	Solicitud de Información		23/07/2019	No Aplica
20196300037702	25/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	25/07/2019	No Aplica
20196300038172	25/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	25/07/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300038762	30/07/2019	Solicitud de Información		30/07/2019	No Aplica
20196300038922	31/07/2019	Solicitud de Información		31/07/2019	No Aplica
20196300040192	08/08/2019	Solicitud de Información	No registra información	08/08/2019	No Aplica
20196300041142	14/08/2019	Solicitud de Información		14/08/2019	No Aplica
20196300041162	14/08/2019	Solicitud de Información		14/08/2019	No Aplica
20196300012372	01/03/2019	Solicitud de Información		01/03/2019	No Aplica
20196300013872	08/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/03/2019	No Aplica
20196300036002	11/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	11/07/2019	No Aplica
20196300039222	01/08/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	01/08/2019	No Aplica
20196300041522	16/08/2019	Solicitud de Información	La Guajira	16/08/2019	No Aplica
20196300058042	04/12/2019	Solicitud de Información	No registra información	04/12/2019	No Aplica
20196300058812	09/12/2019	Solicitud de Información	Caldas	09/12/2019	No Aplica
20196300059882	13/12/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	13/12/2019	No Aplica
20196300033952	27/06/2019	Solicitud de Información	Atlántico	27/06/2019	No Aplica
20196300000412	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	14/01/2019	No Aplica
20196300052382	22/10/2019	Solicitud de Información	No registra información	22/10/2019	No Aplica
20196300052082	18/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	18/10/2019	No Aplica
20196300000462	04/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/01/2019	Presidencia de la República
20196300061842	27/12/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	27/12/2019	No Aplica
20196300000292	03/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	14/01/2019	No Aplica
20196300000242	02/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	21/01/2019	No Aplica
20196300061962	30/12/2019	Solicitud de Información	Antioquia	30/12/2019	No Aplica
20196300061672	26/12/2019	Solicitud de Información	Antioquia	26/12/2019	No Aplica

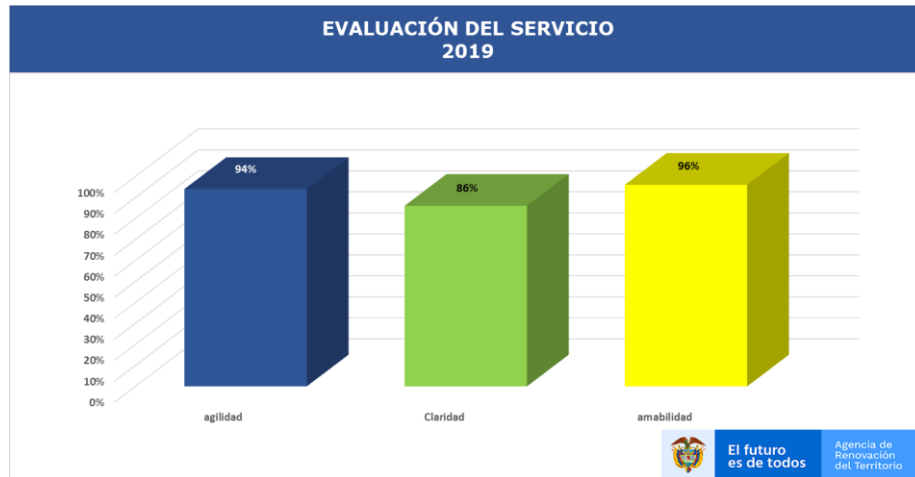
- Ninguna solicitud fue negada a los peticionarios.



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANIA



El nivel de satisfacción de la Ciudadanía es del 92% en promedio durante la vigencia del año 2019.⁶

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN AÑO 2019

Durante el año 2019, la ciudadanía y grupos de interés radicaron 641 PQRSD.

Radicado de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Departamento	Fecha Radicado de Respuesta	Entidad que traslada a la ART
2019630000392	04/01/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	24/01/2019	No Aplica
20196300002522	17/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	17/01/2019	No Aplica
20196300000332	03/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	14/01/2019	No Aplica
20196300001032	10/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	15/01/2019	No Aplica
20196300001282	10/01/2019	Solicitud de Información	Tolima	14/01/2019	No Aplica
20196300002832	21/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica

⁶ Evaluación realizada en el canal telefónico. Los ciudadanos no han evaluado la respuesta de PQRSD dispuesta en el canal web ni presencial



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300003382	22/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	29/01/2019	No Aplica
20196300002562	17/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	28/01/2019	No Aplica
20196300002842	21/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	31/01/2019	No Aplica
20196300004222	25/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	29/01/2019	No Aplica
20196300004362	28/01/2019	Derecho de Petición de Consulta	Casanare	06/02/2019	No Aplica
20196300004842	29/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	31/01/2019	No Aplica
20196300003842	24/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/01/2019	No Aplica
20196300003872	24/01/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	28/01/2019	No Aplica
20196300003712	23/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	29/01/2019	No Aplica
20196300005282	31/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/02/2019	No Aplica
20196300003582	23/01/2019	Solicitud de Información	Putumayo	23/01/2019	No Aplica
20196300003632	23/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica
20196300003742	24/01/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	11/02/2019	No Aplica
20196300005322	31/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	08/02/2019	No Aplica
20196300004332	24/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/02/2019	No Aplica
20196300005022	30/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica
20196300004192	25/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	05/02/2019	No Aplica
20196300005372	31/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/02/2019	No Aplica
20196300005222	30/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	11/02/2019	No Aplica
20196300005232	30/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	11/02/2019	No Aplica
20196300004012	25/01/2019	Solicitud de Información	Nariño	01/02/2019	No Aplica
20196300003852	24/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	08/02/2019	No Aplica
20196300004102	25/01/2019	Solicitud de Información	Putumayo	30/01/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300003672	23/01/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	24/01/2019	No Aplica
20196300004492	28/01/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	18/02/2019	No Aplica
20196300006232	04/02/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	12/02/2019	No Aplica
20196300006382	05/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/02/2019	No Aplica
20196300006772	06/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/02/2019	No Aplica
20196300006372	05/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	07/02/2019	No Aplica
20196300005732	01/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	18/02/2019	No Aplica
20196300005702	01/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	13/02/2019	No Aplica
20196300006242	05/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	21/03/2019	No Aplica
20196300006252	05/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	08/02/2019	No Aplica
20196300006782	06/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	13/02/2019	Presidencia de la República
20196300005852	01/02/2019	Solicitud de Información	Meta	21/02/2019	No Aplica
20196300006402	05/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	14/02/2019	No Aplica
20196300006262	05/02/2019	Solicitud de Información	Nariño	18/02/2019	No Aplica
20196300006222	04/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	15/02/2019	No Aplica
20196300006182	04/02/2019	Solicitud de Información	Córdoba	06/02/2019	No Aplica
20196300007622	11/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	22/02/2019	No Aplica
20196300007852	12/02/2019	Competencia Otras Entidades	Antioquia	13/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300007582	11/02/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	15/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300007842	12/02/2019	Competencia Otras Entidades	Cesar	15/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300006882	07/02/2019	Competencia Otras Entidades	Chocó	13/02/2019	Ministerio de Educación Nacional



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300006892	07/02/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	13/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300007292	08/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	14/03/2019	No Aplica
20196300007422	11/02/2019	Solicitud de Información	Nariño	18/02/2019	No Aplica
20196300007952	12/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	18/02/2019	No Aplica
20196300007472	11/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	15/02/2019	No Aplica
20196300006872	07/02/2019	Competencia Otras Entidades	Chocó	13/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300007902	12/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/03/2019	No Aplica
20196300007922	12/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/02/2019	No Aplica
20196300007562	11/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/02/2019	No Aplica
20196300007862	12/02/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	13/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300007312	08/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/02/2019	No Aplica
20196300007462	11/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Córdoba	11/02/2019	No Aplica
20196300008202	13/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	18/02/2019	No Aplica
20196300008282	13/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	15/02/2019	No Aplica
20196300008292	13/02/2019	Solicitud de Información	Chocó	06/03/2019	No Aplica
20196300008332	13/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	18/02/2019	No Aplica
20196300008482	14/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300008492	14/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300008602	15/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	07/03/2019	No Aplica
20196300008622	15/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	07/03/2019	No Aplica
20196300008632	15/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	07/03/2019	No Aplica
20196300008882	15/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/02/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300008922	17/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	18/02/2019	No Aplica
20196300009062	18/02/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	11/03/2019	No Aplica
20196300009622	18/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300009822	19/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/03/2019	No Aplica
20196300009832	19/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	04/03/2019	No Aplica
20196300009932	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Chocó	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300009942	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300009952	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Caquetá	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300009962	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Chocó	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300009972	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Antioquia	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300009982	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Caquetá	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300009992	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Antioquia	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010002	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Caquetá	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010012	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Caquetá	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010022	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Chocó	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010032	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Caquetá	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010042	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Caquetá	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010052	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010062	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Chocó	20/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300010072	19/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/03/2019	No Aplica
20196300010092	19/02/2019	Competencia Otras Entidades	Tolima	20/02/2019	Departamento para la Prosperidad Social



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300010132	20/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300010292	20/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/02/2019	No Aplica
20196300010552	21/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Meta	20/03/2019	No Aplica
20196300010592	21/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	05/03/2019	No Aplica
20196300010612	21/02/2019	Competencia Otras Entidades	Tolima	22/02/2019	INVIAS
20196300010632	22/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	06/03/2019	No Aplica
20196300010642	22/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	22/03/2019	No Aplica
20196300010652	22/02/2019	Solicitud de Información	Tolima	21/03/2019	No Aplica
20196300010662	22/02/2019	Solicitud de Información	Quindío	22/02/2019	No Aplica
20196300011012	22/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	06/03/2019	No Aplica
20196300011112	22/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	26/02/2019	No Aplica
20196300011272	25/02/2019	Competencia Otras Entidades	Nariño	25/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300011282	25/02/2019	Competencia Otras Entidades	La Guajira	04/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300011562	25/02/2019	Competencia Otras Entidades	Nariño	25/02/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300011622	26/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	04/03/2019	No Aplica
20196300011632	26/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	04/03/2019	No Aplica
20196300011642	26/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Meta	04/03/2019	No Aplica
20196300011652	26/02/2019	Peticiones entre Autoridades	La Guajira	04/03/2019	No Aplica
20196300011662	26/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Guaviare	04/03/2019	No Aplica
20196300011692	26/02/2019	Solicitud de Información	Nariño	13/03/2019	No Aplica
20196300011732	26/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	27/02/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300011762	26/02/2019	Competencia Otras Entidades	Putumayo	27/02/2019	DAPRE
20196300011772	26/02/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	14/03/2019	No Aplica
20196300011802	26/02/2019	Solicitud de Información	Putumayo	28/02/2019	No Aplica
20196300012002	28/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/03/2019	No Aplica
20196300012122	28/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Caldas	14/03/2019	No Aplica
20196300012182	28/02/2019	Peticiones entre Autoridades	Caldas	14/03/2019	No Aplica
20196300012692	01/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	15/03/2019	No Aplica
20196300012712	01/03/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	08/03/2019	No Aplica
20196300012722	01/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	19/03/2019	No Aplica
20196300012752	01/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	13/03/2019	No Aplica
20196300012782	01/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/03/2019	No Aplica
20196300012802	01/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Huila	14/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300012842	01/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	04/03/2019	No Aplica
20196300012872	02/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/03/2019	No Aplica
20196300012882	03/03/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	21/03/2019	No Aplica
20196300012892	03/03/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	21/03/2019	No Aplica
20196300012902	04/03/2019	Solicitud de Información	Bolívar	20/06/2019	No Aplica
20196300012912	04/03/2019	Solicitud de Información	Bolívar	20/06/2019	No Aplica
20196300013002	04/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	22/03/2019	No Aplica
20196300013072	05/03/2019	Competencia Otras Entidades	Tolima	05/03/2019	INVIAS
20196300013352	06/03/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	06/03/2019	No Aplica
20196300013452	06/03/2019	Competencia Otras Entidades	Guaviare	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300013462	06/03/2019	Competencia Otras Entidades	La Guajira	07/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013472	06/03/2019	Competencia Otras Entidades	Meta	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013482	06/03/2019	Competencia Otras Entidades	Meta	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013492	06/03/2019	Competencia Otras Entidades	Putumayo	07/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013502	06/03/2019	Competencia Otras Entidades	Guaviare	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013512	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	La Guajira	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013522	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	Meta	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013532	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	Nariño	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013542	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	Nariño	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013552	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	Nariño	07/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013562	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	Nariño	07/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013572	07/03/2019	Competencia Otras Entidades	La Guajira	08/03/2019	Ministerio de Educación Nacional
20196300013582	07/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Tolima	26/03/2019	INVIAS
20196300013642	07/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	11/03/2019	No Aplica
20196300014172	11/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/03/2019	No Aplica
20196300013812	08/03/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	12/03/2019	No Aplica
20196300013802	08/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	18/03/2019	No Aplica
20196300013892	11/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Meta	28/03/2019	No Aplica
20196300014112	11/03/2019	Reclamos	Valle del Cauca	11/03/2019	No Aplica
20196300013702	07/03/2019	Solicitud de Información	Tolima	22/03/2019	No Aplica
20196300014052	11/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/03/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300014312	11/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/03/2019	No Aplica
20196300013692	07/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/07/2019	No Aplica
20196300015132	14/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	04/04/2019	No Aplica
20196300015392	14/03/2019	Solicitud de Información	Santander	27/03/2019	No Aplica
20196300015582	15/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	08/04/2019	No Aplica
20196300015782	17/03/2019	Solicitud de Información	Nariño	01/04/2019	No Aplica
20196300015902	18/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	26/03/2019	No Aplica
20196300015962	18/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	22/03/2019	No Aplica
20196300015972	18/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	09/04/2019	No Aplica
20196300015982	18/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/03/2019	No Aplica
20196300016002	19/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	09/04/2019	No Aplica
20196300016152	19/03/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	08/04/2019	No Aplica
20196300016172	19/03/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	03/04/2019	No Aplica
20196300016242	19/03/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/03/2019	No Aplica
20196300016422	20/03/2019	Solicitud de Información	Nariño	02/04/2019	No Aplica
20196300016442	20/03/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	22/03/2019	Agencia Nacional de Tierras
20196300016602	21/03/2019	Solicitud de Información	Antioquia	21/03/2019	No Aplica
20196300016932	22/03/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	29/03/2019	No Aplica
20196300017232	26/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Cesar	31/07/2019	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
20196300017612	27/03/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	03/04/2019	No Aplica
20196300017642	27/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300017802	28/03/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	02/04/2019	No Aplica
20196300018202	01/04/2019	Competencia Otras Entidades	Sucre	01/04/2019	Unidad de Restitución de tierras



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300018312	02/04/2019	Solicitud de Información	Sweden	09/05/2019	Agencia Nacional de Tierras y PNIS
20196300018322	02/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Tolima	03/04/2019	No Aplica
20196300018402	02/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/04/2019	No Aplica
20196300018442	02/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Valle del Cauca	10/04/2019	No Aplica
20196300018452	02/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Meta	10/04/2019	No Aplica
20196300018572	03/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	03/04/2019	No Aplica
20196300018582	03/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300018632	03/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	05/04/2019	No Aplica
20196300018712	03/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/04/2019	No Aplica
20196300018792	04/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	23/04/2019	No Aplica
20196300018902	04/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	16/04/2019	No Aplica
20196300019032	04/04/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	23/04/2019	No Aplica
20196300019042	04/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300019082	05/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/04/2019	No Aplica
20196300019102	05/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/04/2019	No Aplica
20196300019392	05/04/2019	Quejas	Antioquia	12/04/2019	No Aplica
20196300019572	08/04/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	08/04/2019	No Aplica
20196300019642	08/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	09/04/2019	No Aplica
20196300019762	08/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	23/04/2019	No Aplica
20196300019942	09/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	25/04/2019	No Aplica
20196300019952	09/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Arauca	11/04/2019	No Aplica
20196300019972	09/04/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	15/04/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300020132	09/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300020172	10/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	03/05/2019	No Aplica
20196300020282	10/04/2019	Solicitud de Información	Nariño	17/04/2019	No Aplica
20196300020312	11/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/04/2019	No Aplica
20196300020322	11/04/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	22/04/2019	Presidencia de la República
20196300020352	11/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	25/04/2019	No Aplica
20196300020412	11/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300020512	12/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300020522	12/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	10/05/2019	No Aplica
20196300020532	12/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	07/05/2019	No Aplica
20196300020722	12/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	22/05/2019	Ministerio del Interior
20196300020812	15/04/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	15/04/2019	Agencia Nacional de Tierras
20196300020892	15/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300021122	16/04/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	16/04/2019	Fondo Colombia en Paz
20196300021172	16/04/2019	Competencia Otras Entidades	Putumayo	23/04/2019	Dirección de sustitución de cultivos ilícitos
20196300021182	16/04/2019	Competencia Otras Entidades	Putumayo	23/04/2019	Dirección de sustitución de cultivos ilícitos
20196300021252	17/04/2019	Solicitud de Información	Antioquia	29/04/2019	No Aplica
20196300021272	22/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	03/05/2019	No Aplica
20196300021302	22/04/2019	Solicitud de Información	Putumayo	06/05/2019	No Aplica
20196300021432	22/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	24/04/2019	No Aplica
20196300021882	24/04/2019	Solicitud de Información	Antioquia	20/05/2019	No Aplica
20196300021962	25/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	14/05/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300021992	25/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	16/05/2019	No Aplica
20196300022002	25/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	16/05/2019	No Aplica
20196300022012	25/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	16/05/2019	No Aplica
20196300022022	25/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	16/05/2019	No Aplica
20196300022032	25/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	16/05/2019	No Aplica
20196500021912	25/04/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	10/05/2019	UBPD
20196300022162	26/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	20/05/2019	No Aplica
20196300022232	26/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/05/2019	No Aplica
20196300022242	26/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/05/2019	No Aplica
20196300022642	29/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	03/05/2019	No Aplica
20196300022832	30/04/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	14/05/2019	No Aplica
20196300022862	30/04/2019	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	22/05/2019	No Aplica
20196300023062	30/04/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/05/2019	No Aplica
20196300023362	03/05/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	24/05/2019	No Aplica
20196300023572	03/05/2019	Solicitud de Información	Guaviare	17/05/2019	No Aplica
20196300023802	06/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	27/05/2019	No Aplica
20196300023912	06/05/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	23/05/2019	No Aplica
20196300024052	07/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/05/2019	No Aplica
20196300024082	07/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	27/05/2019	No Aplica
20196300024292	08/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	15/05/2019	No Aplica
20196300024342	08/05/2019	Solicitud de Información	Nariño	14/05/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300024402	08/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	15/05/2019	No Aplica
20196300024412	08/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	14/05/2019	No Aplica
20196300024642	09/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	14/05/2019	No Aplica
20196300024822	09/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	30/05/2019	No Aplica
20196300024862	09/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	13/05/2019	No Aplica
20196300024872	10/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Córdoba	14/05/2019	No Aplica
20196300025082	13/05/2019	Reclamos	Antioquia	30/05/2019	No Aplica
20196300025252	14/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Arauca	27/05/2019	No Aplica
20196300025272	14/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	28/05/2019	No Aplica
20196500024262	07/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	13/05/2019	No Aplica
20196300025562	15/05/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	16/05/2019	No Aplica
20196300025932	15/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	29/05/2019	No Aplica
20196300025942	15/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	04/06/2019	No Aplica
20196300026232	17/05/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	11/06/2019	No Aplica
20196300026362	17/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	28/05/2019	No Aplica
20196300026422	18/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	31/05/2019	No Aplica
20196300026632	21/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	23/05/2019	No Aplica
20196300026782	21/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	31/05/2019	No Aplica
20196300026882	21/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	12/06/2019	No Aplica
20196300026002	16/05/2019	Solicitud de Información	Huila	04/06/2019	No Aplica
20196300026162	17/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	28/05/2019	No Aplica
20196300026992	21/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	22/05/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300027062	21/05/2019	Solicitud de Información	Córdoba	30/05/2019	No Aplica
20196300027092	22/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	10/06/2019	Fondo Colombia en Paz
20196300027112	22/05/2019	Quejas	Antioquia	28/05/2019	No Aplica
20196300027292	23/05/2019	Competencia Otras Entidades	Valle del Cauca	23/05/2019	Presidencia de la República
20196300027302	23/05/2019	Competencia Otras Entidades	Tolima	24/05/2019	Ministerio de Justicia y del Derecho
20196300027712	24/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/05/2019	No Aplica
20196300027832	25/05/2019	Solicitud de Información	Bolívar	05/06/2019	No Aplica
20196300027842	25/05/2019	Reclamos	Bolívar	28/05/2019	No Aplica
20196300027882	27/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	27/05/2019	No Aplica
20196300028102	27/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Nariño	31/05/2019	No Aplica
20196300028122	28/05/2019	Competencia Otras Entidades	Putumayo	29/05/2019	Presidencia de la República
20196300028162	28/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	18/06/2019	No Aplica
20196300028442	29/05/2019	Solicitud de Información	Putumayo	30/05/2019	No Aplica
20196300028472	29/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/06/2019	No Aplica
20196300028512	29/05/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	06/06/2019	Departamento de Prosperidad Social
20196300028532	29/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/06/2019	No Aplica
20196300028592	30/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/05/2019	No Aplica
20196300028632	30/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Norte de Santander	13/06/2019	No Aplica
20196300028732	30/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	04/06/2019	No Aplica
20196300028862	31/05/2019	Solicitud de Información	Antioquia	07/06/2019	No Aplica
20196300028882	31/05/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/06/2019	No Aplica
20196300028992	31/05/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	17/06/2019	No Aplica
20196300029002	02/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	04/06/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300029012	02/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	04/06/2019	No Aplica
20196300029042	04/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Córdoba	04/06/2019	No Aplica
20196300029072	04/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	18/06/2019	No Aplica
20196300029102	04/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	19/06/2019	No Aplica
20196300029122	04/06/2019	Solicitud de Información	Nariño	05/06/2019	No Aplica
20196300029152	04/06/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	11/06/2019	No Aplica
20196300029292	04/06/2019	Solicitud de Información	Bolívar	05/06/2019	No Aplica
20196300029302	04/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/06/2019	No Aplica
20196300029452	05/06/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	05/06/2019	ALTA CONSEJERÍA PARA EL POSCONFLICTO
20196300029532	05/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/06/2019	No Aplica
20196500023792	06/05/2019	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	15/05/2019	No Aplica
20196300029772	06/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/06/2019	No Aplica
20196300029872	06/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	20/06/2019	Presidencia de la República
20196300029902	06/06/2019	Competencia Otras Entidades	Cauca	12/06/2019	Ministerio del Interior
20196300029952	07/06/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	07/06/2019	Presidencia de la República
20196300030062	07/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/06/2019	Departamento para la Prosperidad Social
20196300030202	09/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/06/2019	No Aplica
20196300030212	10/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/06/2019	No Aplica
20196300030262	10/06/2019	Solicitud de Información	Huila	20/06/2019	No Aplica
20196300030512	10/06/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	13/06/2019	USAID
20196300030542	10/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	14/06/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300030662	11/06/2019	Solicitud de Información	Putumayo	11/06/2019	No Aplica
20196300030672	11/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	04/07/2019	No Aplica
20196300031192	12/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	25/06/2019	No Aplica
20196300032112	18/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/06/2019	CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA ESTABILIZACIÓN Y LA CONSOLIDACIÓN
20196300031692	14/06/2019	Peticiones entre Autoridades	No Registra Información	20/06/2019	No Aplica
20196300031622	14/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Norte de Santander	14/06/2019	No Aplica
20196300031992	17/06/2019	Competencia Otras Entidades	Cundinamarca	19/06/2019	No Aplica
20196300031832	17/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/07/2019	No Aplica
20196300032492	19/06/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	02/07/2019	No Aplica
20196300032952	20/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Tolima	21/06/2019	Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas
20196300033142	21/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	12/07/2019	No Aplica
20196300032752	19/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	04/07/2019	No Aplica
20196300032792	19/06/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	28/06/2019	No Aplica
20196300033302	25/06/2019	Solicitud de Información	Nariño	25/06/2019	Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)
20196300033322	25/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	27/06/2019	No Aplica
20196300033472	25/06/2019	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	12/07/2019	No Aplica
20196300033482	25/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	12/07/2019	No Aplica
20196300033502	25/06/2019	Derecho de Petición de Interés Particular	Nariño	12/07/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300033712	26/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	27/06/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300033742	26/06/2019	Solicitud de Información	Caquetá	10/07/2019	No Aplica
20196300033752	26/06/2019	Peticiones entre Autoridades	Córdoba	18/07/2019	No Aplica
20196300033802	27/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	12/07/2019	No Aplica
20196500032772	19/06/2019	Solicitud de Información	Tolima	21/06/2019	No Aplica
20196300033902	27/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/07/2019	No Aplica
20196300033912	27/06/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	19/07/2019	No Aplica
20196300034172	28/06/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	03/07/2019	No Aplica
20196300034182	28/06/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/07/2019	No Aplica
20196300034242	29/06/2019	Solicitud de Información	Antioquia	11/07/2019	No Aplica
20196300034272	02/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	16/07/2019	No Aplica
20196300034282	02/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	02/07/2019	No Aplica
20196300034292	02/07/2019	Solicitud de Información	Caquetá	02/07/2019	No Aplica
20196300034452	03/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	12/07/2019	No Aplica
20196300034512	03/07/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	03/07/2019	Ministerio de Agricultura
20196300034532	03/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	08/07/2019	No Aplica
20196300034552	03/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	08/07/2019	No Aplica
20196300034582	03/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/07/2019	No Aplica
20196300034592	03/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	05/07/2019	Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas
20196300034622	04/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	12/07/2019	No Aplica
20196300034632	04/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cesar	24/07/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300035092	08/07/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	15/07/2019	No Aplica
20196300034822	05/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	29/07/2019	No Aplica
20196300034832	05/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/07/2019	No Aplica
20196300034972	05/07/2019	Reclamos	Sucre	11/07/2019	CARVAJAL
20196300035242	09/07/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	16/07/2019	No Aplica
20196300034802	05/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/07/2019	EN Territorio
20196300036352	15/07/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	22/07/2019	No Aplica
20196300035252	09/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	18/07/2019	No Aplica
20196300035492	10/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035522	10/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	11/07/2019	No Aplica
20196300035532	10/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/07/2019	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
20196300035632	10/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035652	10/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035682	10/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	18/07/2019	No Aplica
20196300035822	11/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196500036502	15/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Norte de Santander	19/07/2019	No Aplica
20196300035852	11/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300035872	11/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	26/07/2019	No Aplica
20196300035952	11/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	17/07/2019	No Aplica
20196300036122	12/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	15/07/2019	Presidencia de la República
20196300036332	12/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	31/07/2019	No Aplica
20196300035302	09/07/2019	Solicitud de Información	Sucre	11/07/2019	No Aplica
20196300036572	15/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Magdalena	24/07/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300036692	16/07/2019	Reclamos	Antioquia	01/08/2019	No Aplica
20196300036792	17/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Bolívar	08/08/2019	No Aplica
20196300036802	17/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	31/07/2019	No Aplica
20196300036952	17/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Bolívar	24/07/2019	No Aplica
20196300037062	18/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	06/08/2019	No Aplica
20196300037262	19/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/08/2019	No Aplica
20196300037292	19/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	05/08/2019	No Aplica
20196300037312	19/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/08/2019	No Aplica
20196300037352	22/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cesar	08/08/2019	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN
20196300037402	22/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	23/07/2019	AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS
20196300037552	23/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Caquetá	06/08/2019	No Aplica
20196300037632	23/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/08/2019	No Aplica
20196300037722	23/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/08/2019	No Aplica
20196300037732	24/07/2019	Solicitud de Información	Putumayo	25/07/2019	Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN)
20196300037752	24/07/2019	Solicitud de Información	Cesar	14/08/2019	No Aplica
20196300037882	24/07/2019	Solicitud de Información	Antioquia	31/07/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300037892	24/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	31/07/2019	PROSPERIDAD SOCIAL
20196300037922	24/07/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/08/2019	No Aplica
20196300037932	25/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Quindío	05/08/2019	No Aplica
20196300037942	25/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Quindío	05/08/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300037952	25/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Quindío	05/08/2019	No Aplica
20196300038212	26/07/2019	Solicitud de Información	Caquetá	01/08/2019	No Aplica
20196300038252	26/07/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	12/08/2019	No Aplica
20196300038262	26/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	20/08/2019	No Aplica
20196300038382	26/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Guaviare	20/08/2019	No Aplica
20196300038512	29/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	30/07/2019	Presidencia de la República
20196300038602	29/07/2019	Derecho de Petición de Interés General	La Guajira	21/08/2019	No Aplica
20196300038712	30/07/2019	Solicitud de Información	Cauca	05/08/2019	No Aplica
20196300038792	31/07/2019	Solicitud de Información	La Haya	23/08/2019	No Aplica
20196300039482	02/08/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	20/08/2019	No Aplica
20196300039522	05/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Tolima	15/08/2019	No Aplica
20196300039572	05/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	06/08/2019	No Aplica
20196300039712	05/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/08/2019	No Aplica
20196300040012	08/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	08/08/2019	No Aplica
20196300040132	08/08/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	09/08/2019	UNIDAD DE RESTITUCION DE TIERRAS
20196300040252	09/08/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	26/08/2019	No Aplica
20196300040262	09/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	13/08/2019	No Aplica
20196300040382	09/08/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	21/08/2019	No Aplica
20196300040392	09/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	21/08/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300040402	11/08/2019	Solicitud de Información	Caldas	12/08/2019	Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas UNIDAD
20196300040412	11/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300040422	12/08/2019	Solicitud de Información	Sucre	29/08/2019	No Aplica
20196300040432	12/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	23/08/2019	No Aplica
20196300040472	12/08/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	20/08/2019	No Aplica
20196300040492	12/08/2019	Peticiones entre Autoridades	Tolima	03/09/2019	No Aplica
20196300040792	13/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Risaralda	13/08/2019	Agencia Nacional de Tierras
20196300040932	13/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/09/2019	No Aplica
20196300040972	13/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	23/08/2019	No Aplica
20196300041032	14/08/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	22/08/2019	No Aplica
20196300041252	15/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	02/09/2019	No Aplica
20196300041292	15/08/2019	Solicitud de Información	Huila	29/08/2019	No Aplica
20196300041332	15/08/2019	Solicitud de Información	Caquetá	29/08/2019	No Aplica
20196300041452	16/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	02/09/2019	No Aplica
20196300041482	16/08/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	26/08/2019	No Aplica
20196300041732	21/08/2019	Solicitud de Información	Brandenburg	16/09/2019	No Aplica
20196300041962	22/08/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	26/08/2019	Presidencia de la República
20196300042082	23/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300042172	23/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	23/08/2019	No Aplica
20196300042232	26/08/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	26/08/2019	No Aplica
20196300042242	26/08/2019	Solicitud de Información	Nariño	12/09/2019	No Aplica
20196300042472	26/08/2019	Solicitud de Información	Santander	11/09/2019	No Aplica
20196300042492	26/08/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	09/09/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300042532	26/08/2019	Solicitud de Información	Arauca	28/08/2019	No Aplica
20196300042862	28/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	No Aplica
20196300041832	21/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	17/09/2019	No Aplica
20196300043032	29/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/09/2019	Ministerio de Agricultura
20196300043072	29/08/2019	Solicitud de Información	Putumayo	10/09/2019	No Aplica
20196300043132	30/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	02/09/2019	No Aplica
20196300043242	30/08/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	03/09/2019	Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas
20196300043262	30/08/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	09/09/2019	No Aplica
20196300043362	02/09/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	03/09/2019	No Aplica
20196300043522	02/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	04/09/2019	Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas
20196300044462	04/09/2019	Solicitud de Información	Antioquia	10/09/2019	No Aplica
20196300045072	04/09/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	11/09/2019	No Aplica
20196300045252	04/09/2019	Solicitud de Información	Huila	13/09/2019	No Aplica
20192530008052	05/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	24/09/2019	No Aplica
20196300046202	05/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Meta	05/09/2019	Presidencia de la República
20196300046422	09/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/09/2019	No Aplica
20196300046532	09/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/09/2019	No Aplica
20196300046832	10/09/2019	Solicitud de Información	Meta	23/09/2019	No Aplica
20196300046902	11/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Arauca	27/09/2019	No Aplica
20196300047032	11/09/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	26/09/2019	No Aplica
20196300047832	17/09/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	26/09/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300047922	18/09/2019	Solicitud de Información	Cesar	18/09/2019	PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
20192520008402	23/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle	04/10/2019	No Aplica
20196500047562	16/09/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	19/09/2019	No Aplica
20192530008432	24/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	24/09/2019	No Aplica
20196500048892	25/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Tolima	18/10/2019	Alcaldía Chaparral
20196300048162	19/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/10/2019	No Aplica
20196300048192	19/09/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	04/10/2019	No Aplica
20196300048202	19/09/2019	Solicitud de Información	Santander	27/09/2019	No Aplica
20196300048212	20/09/2019	Solicitud de Información	Cauca	10/10/2019	No Aplica
20196300048452	23/09/2019	Informes a Congressistas	Cundinamarca	23/09/2019	Presidencia de la República
20196300048692	24/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	02/10/2019	No Aplica
20196300049092	26/09/2019	Solicitud de Información	Meta	26/09/2019	Presidencia de la República
20196300049172	26/09/2019	Solicitud de Información	Nariño	27/09/2019	PNUD- PROGRAM DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
20196300049192	26/09/2019	Solicitud de Información	Puebla	11/10/2019	No Aplica
20196300049282	27/09/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	27/09/2019	No Aplica
20196300049322	30/09/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	08/10/2019	No Aplica
20196300049492	30/09/2019	Solicitud de Información	Meta	08/10/2019	No Aplica
20196300049572	01/10/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	17/10/2019	No Aplica
20196300049592	01/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	10/10/2019	No Aplica
20196300049602	01/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/10/2019	No Aplica
20196300049672	02/10/2019	Solicitud de	Cundinamarca	02/10/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

		Información			
20196300049682	02/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/10/2019	Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas
20196300049702	02/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	16/10/2019	Presidencia de la República
20196300049822	02/10/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	09/10/2019	No Aplica
20196300049902	03/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	17/10/2019	No Aplica
20196300049952	03/10/2019	Solicitud de Información	Meta	03/10/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300049992	03/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/10/2019	Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas
20196300050272	07/10/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	09/10/2019	Presidencia de la República
20196300050812	09/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	17/10/2019	No Aplica
20196300050822	09/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Huila	11/10/2019	INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS
20196300050862	10/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/10/2019	No Aplica
20196300051332	13/10/2019	Solicitud de Información	Santander	17/10/2019	No Aplica
20196300051502	15/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	15/10/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300051962	18/10/2019	Solicitud de Información	Nariño	18/10/2019	No Aplica
20196300051992	18/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	No Aplica
20196300050962	10/10/2019	Solicitud de Información	Santander	10/10/2019	No Aplica
20196300052072	18/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	DANE
20196300051392	15/10/2019	Solicitud de Información	Antioquia	15/10/2019	No Aplica
20196300052122	21/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	05/11/2019	No Aplica
20196300051722	16/10/2019	Solicitud de Información	Bolívar	16/10/2019	No Aplica
20196300051732	16/10/2019	Solicitud de Información	Bolívar	16/10/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300052142	21/10/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	22/10/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300052212	21/10/2019	Solicitud de Información	Risaralda	08/11/2019	No Aplica
20196300052292	22/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	29/10/2019	No Aplica
20196300052552	24/10/2019	Informes a Congresistas	Bogotá D.C	31/10/2019	No Aplica
20196300052902	25/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	25/10/2019	MAPP OEA
20196300052912	25/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	25/10/2019	PNUD
20196300052922	25/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	25/10/2019	USAID
20196300053002	28/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	No Aplica
20196300053032	28/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	12/11/2019	No Aplica
20196300053132	29/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	30/10/2019	No Aplica
20196300053202	29/10/2019	Derecho de Petición de Interés General	Norte de Santander	13/11/2019	No Aplica
20196300053272	30/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	07/11/2019	No Aplica
20196300053352	30/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	30/10/2019	No Aplica
20196300053582	31/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/11/2019	UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS
20196300053652	31/10/2019	Solicitud de Información	Antioquia	18/11/2019	No Aplica
20196300053722	31/10/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	31/10/2019	EPM-PMA-HIDROITUANGO
20196300054112	05/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/11/2019	No Aplica
20196300054222	06/11/2019	Solicitud de Información	Huila	06/11/2019	No Aplica
20196300054242	06/11/2019	Solicitud de Información	Nariño	20/11/2019	No Aplica
20196300054312	07/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	07/11/2019	No Aplica
20196300054482	07/11/2019	Derecho de Petición de Consulta	Tolima	26/11/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300054612	08/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	13/11/2019	No Aplica
20196300054622	11/11/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	14/11/2019	No Aplica
20196300054692	12/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	25/11/2019	No Aplica
20196300054782	12/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/11/2019	No Aplica
20196300054882	12/11/2019	Solicitud de Información	Chocó	12/11/2019	No Aplica
20196300054912	12/11/2019	Solicitud de Información	Santander	13/11/2019	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
20196300055002	12/11/2019	Peticiones entre Autoridades	Antioquia	12/11/2019	No Aplica
20196300055012	13/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	02/12/2019	Presidencia de la República
20196300055092	13/11/2019	Solicitud de Información	Meta	13/11/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300055102	13/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	13/11/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300055152	13/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Arauca	05/12/2019	No Aplica
20196300055162	13/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Arauca	02/12/2019	No Aplica
20196300055172	13/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	14/11/2019	UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS
20196300055212	13/11/2019	Solicitud de Información	Meta	15/11/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300055272	14/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cauca	02/12/2019	No Aplica
20196500054682	12/11/2019	Solicitud de Información	Huila	15/11/2019	No Aplica
20196300055602	14/11/2019	Solicitud de Información	Cauca	01/12/2019	No Aplica
20196300055742	15/11/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/11/2019	No Aplica
20196300055772	16/11/2019	Solicitud de Información	Cauca	04/12/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300056332	20/11/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	25/11/2019	No Aplica
20196300056442	20/11/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	25/11/2019	Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas
20196300056502	22/11/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	26/11/2019	No Aplica
20196300056542	22/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	25/11/2019	No Aplica
20196300056612	22/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Tolima	05/12/2019	No Aplica
20196300056712	25/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	25/11/2019	No Aplica
20196300056992	26/11/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	28/11/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300057162	27/11/2019	Solicitud de Información	Meta	06/12/2019	No Aplica
20196300057272	28/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	28/11/2019	No Aplica
20196300057432	29/11/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño	29/11/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300057592	02/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/12/2019	No Aplica
20196300057652	02/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	16/12/2019	No Aplica
20196300057832	02/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	16/12/2019	No Aplica
20196300057992	03/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	04/12/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300058002	03/12/2019	Solicitud de Información	Nariño	12/12/2019	No Aplica
20196300058112	04/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Chocó	05/12/2019	Ministerio de Transporte
20196300058362	05/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	16/12/2019	No Aplica
20196300058432	05/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	19/12/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300058442	06/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Meta	10/12/2019	No Aplica
20196300058452	06/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Meta	20/12/2019	No Aplica
20196300058522	09/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	FONDO COLOMBIA SOSTENIBLE
20196300058832	09/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	16/12/2019	No Aplica
20196300058842	09/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	10/12/2019	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos
20196300058852	09/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	19/12/2019	No Aplica
20196300058922	09/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	11/12/2019	No Aplica
20196300058932	09/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	18/12/2019	No Aplica
20196300058992	10/12/2019	Solicitud de Información	Cauca	27/12/2019	No Aplica
20196300059042	10/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	11/12/2019	No Aplica
20196300059052	10/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	20/12/2019	No Aplica
20196300059062	10/12/2019	Reclamos	Antioquia	22/12/2019	No Aplica
20196300059122	10/12/2019	Reclamos	Cundinamarca	31/12/2019	No Aplica
20196300059162	10/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	23/12/2019	No Aplica
20196300059182	10/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	10/12/2019	No Aplica
20196300059402	12/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	18/12/2019	No Aplica
20196300059652	13/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Cundinamarca	13/12/2019	Programa Nacional Integral para la Sustitución de Cultivos Ilícitos – PNIS
20196300059842	13/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300059922	15/12/2019	Otra Petición	Cauca	18/12/2019	No Aplica
20196300059962	16/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	FONDO COLOMBIA SOSTENIBLE
20196300060072	16/12/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	20/12/2019	No Aplica
20196300060342	17/12/2019	Solicitud de Información	Chocó	27/12/2019	No Aplica
20196300060492	17/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Antioquia	10/01/2020	No Aplica
20196300060542	18/12/2019	Solicitud de Información	La Guajira	27/12/2019	No Aplica
20196300060602	18/12/2019	Solicitud de Información	Cauca	02/01/2020	No Aplica
20196300060782	19/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	20/12/2019	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION
20196300060852	19/12/2019	Solicitud de Información	Cauca	03/01/2020	No Aplica
20196300060862	19/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Valle del Cauca	19/12/2019	No Aplica
20196300061112	20/12/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	20/12/2019	No Aplica
20196300061382	23/12/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	24/12/2019	Ministerio de Transporte
20196300061442	24/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	30/12/2019	No Aplica
20196300061512	24/12/2019	Peticiones entre Autoridades	Putumayo	09/01/2020	No Aplica
20196300061602	26/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Putumayo	09/01/2020	No Aplica
20196300061782	27/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	30/12/2019	No Aplica
20196300061792	27/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Cundinamarca	08/01/2020	No Aplica
20196300061982	30/12/2019	Solicitud de Información	Magdalena	02/01/2020	No Aplica
20196300061992	30/12/2019	Informes a Congresistas	Cundinamarca	02/01/2020	No Aplica
20196300062022	31/12/2019	Derecho de Petición de Interés General	Nariño		



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300000282	03/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	03/01/2019	No Aplica
20196300000432	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	04/01/2019	No Aplica
20196300000442	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	04/01/2019	No Aplica
20196300000452	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	04/01/2019	No Aplica
201963000004152	25/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	25/01/2019	No Aplica
20196300005212	30/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	30/01/2019	No Aplica
20196300007302	08/02/2019	Solicitud de Información	Antioquia	08/02/2019	No Aplica
20196300006062	01/02/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	01/02/2019	No Aplica
20196300019442	08/04/2019	Solicitud de Información	Quindío	08/04/2019	No Aplica
20196300024952	10/05/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	10/05/2019	No Aplica
20196300030192	07/06/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	07/06/2019	No Aplica
20196300030112	07/06/2019	Solicitud de Información	Meta	07/06/2019	No Aplica
20196300028792	31/05/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	31/05/2019	No Aplica
20196300031492	14/06/2019	Solicitud de Información		14/06/2019	No Aplica
20196300031512	14/06/2019	Solicitud de Información	No registra información	14/06/2019	No Aplica
20196300030872	11/06/2019	Solicitud de Información	Risaralda	11/06/2019	No Aplica
20196300030532	10/06/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	10/06/2019	No Aplica
20196300029132	04/06/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	04/06/2019	No Aplica
20196300035052	08/07/2019	Solicitud de Información	Tolima	08/07/2019	No Aplica
20196300035182	08/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	08/07/2019	No Aplica
20196300032172	18/06/2019	Solicitud de Información	No registra información	18/06/2019	No Aplica
20196300036012	11/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	11/07/2019	No Aplica
20196300037582	23/07/2019	Solicitud de Información		23/07/2019	No Aplica
20196300037702	25/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	25/07/2019	No Aplica



El futuro
es de todos

Agencia de
Renovación
del Territorio

20196300038172	25/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	25/07/2019	No Aplica
20196300038762	30/07/2019	Solicitud de Información		30/07/2019	No Aplica
20196300038922	31/07/2019	Solicitud de Información		31/07/2019	No Aplica
20196300040192	08/08/2019	Solicitud de Información	No registra información	08/08/2019	No Aplica
20196300041142	14/08/2019	Solicitud de Información		14/08/2019	No Aplica
20196300041162	14/08/2019	Solicitud de Información		14/08/2019	No Aplica
20196300012372	01/03/2019	Solicitud de Información		01/03/2019	No Aplica
20196300013872	08/03/2019	Solicitud de Información	Putumayo	08/03/2019	No Aplica
20196300036002	11/07/2019	Solicitud de Información	No registra información	11/07/2019	No Aplica
20196300039222	01/08/2019	Solicitud de Información	No Registra Información	01/08/2019	No Aplica
20196300041522	16/08/2019	Solicitud de Información	La Guajira	16/08/2019	No Aplica
20196300058042	04/12/2019	Solicitud de Información	No registra información	04/12/2019	No Aplica
20196300058812	09/12/2019	Solicitud de Información	Caldas	09/12/2019	No Aplica
20196300059882	13/12/2019	Solicitud de Información	Valle del Cauca	13/12/2019	No Aplica
20196300033952	27/06/2019	Solicitud de Información	Atlántico	27/06/2019	No Aplica
20196300000412	04/01/2019	Solicitud de Información	Atlántico	14/01/2019	No Aplica
20196300052382	22/10/2019	Solicitud de Información	No registra información	22/10/2019	No Aplica
20196300052082	18/10/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	18/10/2019	No Aplica
20196300000462	04/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	14/01/2019	No Aplica
20196300061842	27/12/2019	Solicitud de Información	Norte de Santander	27/12/2019	No Aplica
20196300000292	03/01/2019	Solicitud de Información	Antioquia	14/01/2019	No Aplica
20196300000242	02/01/2019	Solicitud de Información	Cundinamarca	21/01/2019	No Aplica
20196300061962	30/12/2019	Solicitud de Información	Antioquia	30/12/2019	No Aplica
20196300061672	26/12/2019	Solicitud de Información	Antioquia	26/12/2019	No Aplica