

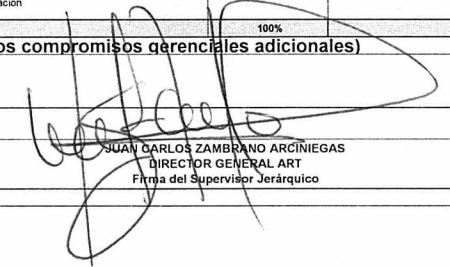
**ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES**

Concertación															Evaluación				
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias					
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación				
1	Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los clientes con altos estándares de calidad.	Actualizaciones de hardware y software sobre la infraestructura de la ART que posibiliten el desarrollo y funcionamiento de los sistemas de información de la ART Fortalecimiento informático.	Actividades implementadas/Actividades formuladas	01/02/2019-31/12/2019	Actualización Software	20%	30%	20%		70%		20%	4%						
					Actualización Hardware														
					Conectividad y fortalecimiento a la infraestructura														
2	Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los clientes con altos estándares de calidad.	Implementar estrategia para medición del riesgo sicosocial de los funcionarios ART	Actividades ejecutadas/ actividades programadas	01/02/2019-31/12/2019	Medición del riesgo actual	20%	20%	20%		80%		20%	4%						
					Socialización resultados de la medición														
					Definición plan de mejoramiento de las condiciones de riesgo														
3	Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los clientes con altos estándares de calidad.	Sistema de Atención al ciudadano	Actividades implementadas/Actividades formuladas	01/02/2019-31/12/2019	Definir estrategia de caracterización de usuarios	20%	25%	66%		75%		66%	13%						
					Definir lineamientos para la medición de percepción /trámites y procedimientos														
					Implementar y analizar resultados de percepción.														
4	Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los clientes con altos estándares de calidad.	Seguimiento a la Gestion Documental	Instrumentos de Gestion Documental Implementados	01/02/2019-31/12/2019	Realizar acciones ante el AGN para convalidación de las TRD y las TVD	20%	30%	17%		70%		17%	3%						
					Diagnostico integral de archivos														
					plan institucional de archivos														
5	Garantizar una gestión efectiva que responda a las necesidades de los clientes con altos estándares de calidad.	Gestion financiera ajustada al nuevo catalogo de clasificacion presupuestal, implementación trámite de pago y seguridad social a contratistas .	Actividades implementadas/Actividades formuladas	01/02/2019-31/12/2019	Registro de obligaciones de acuerdo con el nuevo catalogo	20%	20%	50%		80%		50%	10%						
					Acompañamiento usuarios para registro de la información														
<b>Total</b>											<b>100%</b>						<b>35%</b>		

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

0%  
35%

FECHA Agosto DE 2019  
VIGENCIA PRIMER SEMESTRE DE 2019

  
JUAN CARLOS ZAMBRANO ARCINEGAS  
DIRECTOR GENERAL ART  
Firma del Supervisor Jerárquico

  
MARCELA CASTRO MACÍAS  
SECRETARIA GENERAL ART  
Firma del Gerente Público