

ANEXO 1- CONCERTACION, REGIMIENTOS, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE COMPROMISOS GERENCIALES

N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio- fin definitiva	Actividades	Peso ponderado	Avance						Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicadores 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre	% Cumplimiento año		Descripción	Ubicación
1	Implementar estrategias de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	31/05/2018 - 31/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> </ul>	20%	20%								
2	Implementar estrategias de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	31/05/2018 - 31/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> </ul>	40%	40%								
3	Implementar estrategias de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET	31/05/2018 - 31/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> <li>Definir la estrategia de mejoramiento de la atención al cliente y la satisfacción del cliente en el servicio de atención al cliente para la atención al cliente en las zonas priorizadas por las Municipalidades PDET</li> </ul>	20%	5%								
<b>Total</b>						100%									

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA: 29/07/2018  
 UBICACION: 2018

*Abelardo*  
 Firma del Supervisor Analítico

*Abelardo*  
 Firma del Gerente Analítico